

A TANTÁRGY ADATLAPJA

1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem, Kolozsvár
1.2 Kar	Pszichológia és Neveléstudományok Kar
1.3 Intézet	Alkalmazott Pszichológia Intézet
1.4 Szakterület	Pszichológia
1.5 Képzési szint	Mesteri képzés
1.6 Szak / Képesítés	Pszichológiai tanácsadás és beavatkozás

2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	Konfliktus megoldás						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	Dr. Bernáth Vincze Anna Emese, docens						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. Bernáth Vincze Anna Emese, docens						
2.4 Tanulmányi év	II	2.5 Félév	4	2.6. Értékelés módja	Vizsga	2.7 Tantárgy típusa	DS

3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	4	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	2
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	48	melyből: 3.5 előadás	24	3.6 szeminárium/labor	24
A tanulmányi idő elosztása:					ore
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					40
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					40
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					20
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					6
Vizsgák					2
Más tevékenységek: önkéntes tevékenységekben való részvétel veszélyeztetett vagy sérülékeny gyerekekkel					
3.7 Egyéni munka össz-óraszama	108				
3.8 A félév össz-óraszama	156				
3.9 Kreditszám	6				

4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	•
4.2 Kompetenciabeli	•

5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	•
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	•

6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	<p>A gyakorlatok során a hallgatók már meglévő pedagógiai tapasztalataira is építve, a tanári pályán előforduló nehéz helyzeteket, konfliktusokat dolgozunk fel szituációs játékok és kétszemélyes helyzetgyakorlatok segítségével. Az élményszerű feldolgozás során leggyakrabban felmerülő és feldolgozandó témák:</p> <ul style="list-style-type: none"> • a tanár személyiségének és önismeretének szerepe egyes problémahelyzetek megoldásában • felvett tanári szerepek és a tanár személyiségének hiteles megnyilvánulásai a tanár-diák kapcsolatban • a diákok magánéleti és iskolai problémáinak felismerése, azok hatékony kezelése • segítő-fejlesztő kapcsolat kiépítése a tanulókkal
Transzverzális kompetenciák	<p>A szakma gyakorlására érvényes deontológiai elveknek megfelelő szakmai feladatvégzés A szakmai kompetenciáknak a társas környezet dinamikájához való igazítása, a folyamatos fejlődés iránti szükséglet (ön)értékelése révén</p> <ul style="list-style-type: none"> • az interperszonális történések iránti érzékenység növelése • mások meghallgatásának és megértésének képessége • a problémás viselkedés háttérében lévő okok felismerésének képessége • empátia, mások igényeinek, szükségleteinek felismerése • az önreflexió, általában a reflexivitás gyakorlása • hatékony kommunikációs és konfliktusmegoldó készség fejlesztés

7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<p>A gyakorlatok során a hallgatók már meglévő pedagógiai tapasztalataira is építve, a tanári pályán előforduló nehéz helyzeteket, konfliktusokat dolgozunk fel szituációs játékok és kétszemélyes helyzetgyakorlatok segítségével. Az élményszerű feldolgozás során leggyakrabban felmerülő és feldolgozandó témák:</p> <ul style="list-style-type: none"> • A pedagógiai hatékonyság fejlesztésére vonatkozó alapfogalmak, elvek és módszerek ismerete, megértése • A területre jellemző meghatározott helyzetek, problémák megoldására kidolgozott alpmódszerek és elvek alkalmazása felügyelet alatt
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> • A területre vonatkozó szaknyelven megfelelően alkalmazni az elveket, elméleteket és alapvető módszereket • A tanári hatékonyságot fejlesztő modellek szerkesztése a főbb elméleti és kísérleti megközelítések felhasználásával • Prevenációs terv kidolgozása a megfelelő különböző kutatási módszerek azonosításával és alkalmazásával, a vizsgált fenomén függvényében

	<ul style="list-style-type: none"> • Az információk minőségének értékelése és a fogalmak ierarhizálása, a terület, terjedelem és meghatározás alapján, ugyanakkor a a kontextusnak elvárásainak megfelelően • A probléma helyzetek megoldása többszintű elemzés alapján, a megoldások és/vagy alternatívák felméréssel, a sztereotip helyzetek elkerülésével
--	--

8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Érzelmi és szociális fejlesztő programok alkalmazási lehetőségei az iskolai és családi környezetben	Problématisztálás. Csoportos megbeszélés és projektek.	
1. A személyközi kommunikáció sajátosságai	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problématisztálás	
2. Kommunikáció az iskolában	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problématisztálás	
3. Konfliktusok az iskolában	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problématisztálás	
4. A pedagógiai folyamat kommunikációs sajátosságai	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problématisztálás.	
5. A tanár diák kapcsolatok buktatói, a kommunikációs gátak	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problématisztálás.	
6. A konfliktusmegoldás kommunikációs sajátosságai az iskolában	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problématisztálás.	
7. Az eredményes tanár-diák kapcsolat modellje	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problématisztálás.	
8. A verbális kommunikáció két fajtája és a diákokra gyakorolt hatásuk	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problématisztálás.	

9. A tanácsadói attitűd megteremtése. Az aktív hallgatás és elfogadás sokoldalú felhasználása az iskolai kontextusban.	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
10. Az empátia készségek beszélgetés sokoldalú felhasználása a tanár diák diák diák konfliktusok feloldásában	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
11. A vereségmentes módszer alkalmazása iskolai és más környezetben	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
12. Énközlések – kommunikációban és konfliktusokban való alkalmazása	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
13. Kommunikációs és konfliktuskezelő stratégiák	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
14. Összegzés. Konklúziók.		
SZEMINÁRIUMOK		
1. Saját érzelmi, szociális, megküzdési profil felmérése	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
2. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - a személyközi kommunikáció gyakori buktatói, hatékonyság keyelési módszerei	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
3. Az iskolai kommunikáció sajátosságai - esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
4. Konfliktusok az iskolában - - esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
5. A pedagógiai folyamat kommunikációs sajátosságai - - esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
6. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - A tanár diák kapcsolatok buktatói, a kommunikációs gátak	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	

7. A konfliktusmegoldás kommunikációs sajátosságai az iskolában	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
8. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - Az eredményes tanár-diák kapcsolat modellje	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
9. 9. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - A verbális kommunikáció két fajtája és a diákokra gyakorolt hatásuk	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
10. Kommunikációs és konfliktuskezelő stratégiák alkalmazásának gyakorlása	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
11. Empátiás reflexió gyakorlása, egyéni és csoportos, szerepjáték	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
12. Az empátiás készségek gyakorlása a tanár-diák-diák konfliktusok feloldásában	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
13. Az énközlések gyakorlása elfogadás sokoldalú felhasználása az iskolai kontextusban.	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
14. A tanult módszerek, protokollok gyakorlása, eset megbeszélés	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	

Könyvészet

- Gordon, T. 1996. *T.E.T. A tanári hatékonyság fejlesztése*. III. fej. 54-96. p.
- Tari A. (2010). *Z generáció*. Libri, Bp.
- Szabó K. (2002): *Kommunikáció felsőfokon*. Kosuth Kiado, Bp.
- Horváth – Szabó K. (2004): *Az iskolai konfliktusokról*. In: Mészáros Aranka (szerk.): *Az iskola szociálpszichológiai jelenségvilága*.
- Toth, L. *Pszichológia a tanításban: 190 (A pedagógus hatékonysága, sajátos igényű tanulók) jelenségvilága* ELTE Eötvös Kiadó, 1997.
- Bodoni Ágnes: [Reformpedagógia](#), Abel Kiado.
- Bagdy Emőke - Telkes József (1999): *Személyiségfejlesztő módszerek az iskolában*. Nemzeti Tankönyvkiadó, Bp. - Balázs Sándor (szerk.) (2000): *A pedagógiai kommunikációs képességek fejlesztésének elméleti és gyakorlati problémái*. Szöveggyűjtemény. OKKER
- Rosengren, Karl Erik (2004): *Kommunikáció*. Tipotex. Bp.,
- Szitó Imre (1998): *Kommunikáció az iskolában*. In: *Lélekvilág*. PPKE BTK., Piliscsaba, 187-216.o.

9. Az epiztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

- A Romániai Pszichológusok Kollégiuma, a szabadalommal rendelkező Pszichológusok Deontológiai Kódexe (www.copsi.ro) és a 213/2004-es Törvény alkalmazási feltételeiben megfogalmazott elismerési eljárásoknak megfelelően
- A Felsőoktatási Szakosodások Nemzeti Besorolása (<http://www.ncis.ro>)
- A Romániai Foglalkozási Besorolás (<http://www.mmuncii.ro/>)

10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
	Írásbeli vizsga	Kizáró jelleggel min. átmenő jegy (5,00)	50%
10.5 Szeminárium / Labor	Esettanulmány		30 %
	Dolgozatok, jegyzet bemutató		20%
	+ Jelenlét	Min. 85%	
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
<p>- Ha a félévi vizsga részeit alkotó (végső jegy 60%-a) a szóbeli- (végső jegy 35%-a) vagy írásbeli vizsgán (végső jegy 35%-a) nem kapja meg az átmenő jegyet (5,00), akkor nem megy át a vizsgán, még akkor sem, ha a 10.5 pontban megjelölt 30%-os előírásoknak eleget tett</p> <p>- Az óralátogatási kötelezettségeket (min. 85%) elmulasztó hallgató vizsgáról való kizárással büntetendő</p> <p>- A gyakorlati órák (laboratórium, gyakorlat, projekt stb.) esetében bepótolandó igazolt vagy igazolatlan hiányzások maximális hányada az össz-óraszám legfeljebb 15%-a lehet (14 jelenlétből jelenlétből max. 2-szer lehet hiányozni)</p> <p>- A vizsgán való csalás vagy csalási kísérlet az egyetemről való kizárással sújtandó.</p>			

Kitöltés dátuma

Előadás felelőse

Szeminárium felelőse

2019.09.15

Dr. Bernáth Vincze Anna Emese, docens

Az intézeti jóváhagyás dátuma

Intézetigazgató

2019.09.17

Dr. Batiz Enikő, adjunktus