

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### 1. A képzési program adatai

1.1 Felső oktatási intézmény	<b>Babe -Bolyai Tudományegyetem, Kolozsvár</b>
1.2 Kar	<b>Pszichológia és Neveléstudományok Kar</b>
1.3 Intézet	<b>Alkalmazott Pszichológia Intézet</b>
1.4 Szakterület	<b>Pszichológia</b>
1.5 Képzési szint	<b>Alapképzés (Licenz)</b>
1.6 Szak / Képesítés	<b>Pszichológia – magyar nyelven Pszichológus/ Képesítés kód: L060080010</b>

### 2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve		<b>MUNKA- ÉS SZEMÉLYZETPSZICHOLÓGIA</b>					
2.2 Az előadásért felelős tanár neve		Dr. Szabó Kinga					
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve		Dr. Szabó Kinga					
2.4 Tanulmányi év	III	2.5 Félév	I	2.6. Értékelés módja	vizsga	2.7 Tantárgy típusa	alaptantárgy

### 3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszámja)

3.1 Heti óraszám	4	melyből 1: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	2
3.4 Tantervben szereplő összes-óraszám	56	melyből 1: 3.5 előadás	28	3.6 szeminárium/labor	28
A tanulmányi idő elosztása:					óra 5
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					28
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					28
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					14
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					1
Vizsgák					2
Más tevékenységek: .....					
3.7 Egyéni munka össz-óraszámja	70				
3.8 A félév össz-óraszámja	154				
3.9 Kreditszám	6				

### 4. El feltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	
4.2 Kompetenciabeli	•

### 5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	• Előadóterem, audio-video felszerelés
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	• Szemináriumterem, audio-video felszerelés

## 6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

<b>Szakmai kompetenciák</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• C.4 Pszichológiai vizsgálat az egyén, a csoport és a szervezet</li> <li>• C.5 Megtervezése és végrehajtása a pszichológiai beavatkozások</li> <li>• C.6 A konkrét interperszonális kommunikáció és hálózatépítés a pszichológiában</li> </ul>
<b>Transzverzális kompetenciák</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Gyakorlat szakmai feladatok etikai elveket konkrét gyakorlása</li> <li>• Alkalmazza technikák hatékony multidiszciplináris csapaton belül különböző hierarchikus szintek</li> <li>• Önértékelési igények a szakmai képességekkel, amelyekkel alkalmazkodni szükséges egy dinamikus szociális környezetben.</li> </ul>

## 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Megismerni, a fogalmakat megértését, alapvető elméletek és módszerek a területen, és a szakosodás területén is, a megfelelő felhasználás a szakmai kommunikációban</li> <li>• Az alapvető ismeretek felhasználása ahhoz, hogy magyarázón és értelmezze a különböző fogalmak, helyzetek, folyamatok, projektek, stb. kapcsolódó területen</li> <li>• Alkalmazza az alapvető elveket és módszereket a problémák megoldására / meghatározott helyzetekre jellemző mező alatt szakképzett területén</li> <li>• Megfelelő értékelési kritériumok és módszerek minőségének értékelésére, érdemeit és korlátait folyamatok, programok, projektek, koncepciók, módszerek és elméletek</li> <li>• Fejlesztési szakmai projektek megalapozott elvek és módszerek terén</li> </ul>
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Használjon megfelelő szakmai fogalmak, módszerek és eszközök specifikus pszichológiai értékelés érdekében (egyéni, csoportos és szervezeti)</li> <li>• Fejlesztési a pszichodiagnosztika stratégiát, meghatározni a megfelelő módszerek és az értékelési eljárásokat hitelesített pszichológiai vizsgálatokat.</li> <li>• A pszichodiagnózis készítése egyének, csoportok, szervezetek kvalitatív és kvantitatív módszerek a kért szolgáltatásban</li> <li>• Értelmezése a sajátos lélektani helyzeteket (az egyén/csoport/szervezet)</li> <li>• Fejlesztési stratégiát / beavatkozási stratégiákat a problémák megoldása érdekében a célcsoportnak</li> <li>• Elemesse a minőség beavatkozási tervet</li> <li>• Végrehajtása a beavatkozás az egyén / csoport / szervezet igazított egyedi fogyasztói igények figyelemmel kísérése és értékelése intervenció folyamatban</li> <li>• Megérteni a kommunikáció szerepét a szakmai területén és használni különböző típusú kommunikációs módszerek</li> <li>• Elveinek alkalmazása hatékony kommunikáció kialakítása érdekében a pszichológiai beavatkozás hatékony és megfelelő kapcsolati</li> </ul>

	<p>funkciók kedvezményezett</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Azonosítsa a visszajelzést a téma / célcsoport, és meghatározza, hogy milyen mértékben hatásos volt a kommunikáció.</li> <li>• Épít szellem viszonyban kommunikál az igazított pszichológiai jellemzőkkel és szükségleteikkel az ügyfelekhez</li> </ul>
--	--

## 8. A tantárgy tartalma

8.1 El adás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. A munka- és személyzetpszichológia története és jelenkora	Interaktív el adás	
2. A munka- és személyzetpszichológia területén használt vizsgálati módszerek	Interaktív el adás, irányított felfedezés	
3. Egyéni különbségek a munka- és személyzetpszichológia területén	Interaktív el adás, irányított felfedezés	
4. A munkaelemzés elméleti háttere	El adás	
5. A toborzás és alkalmasságvizsgálat	El adás	
6. A kiválasztásban és alkalmasság vizsgálat során használt módszerek	Interaktív el adás, irányított felfedezés	
7. A szelekciós interjú	Interaktív el adás, irányított felfedezés	
8. A dolgozók teljesítmény-értékelésének céljai és lépései	El adás	
9. A munkahelyi stressz	El adás	
10. A képzésrendszerek kialakítása	El adás	
11. A képzésrendszerek értékelése	Interaktív el adás, irányított felfedezés	
12. A munkakörnyezet kialakítása	Interaktív el adás, irányított felfedezés	
13. A munka-és pihenési rendszer	Interaktív el adás, irányított felfedezés	
14. Összefoglaló el adás	Interaktív el adás, irányított felfedezés	
<p>Könyvészet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arthur, D. (1998). Recruiting, Interviewing, Selecting &amp; Orienting New Employees. In D. Arthur (Ed.), <i>Employees (3rd Edition)</i>. NY:AMACOM.</li> <li>• Juhász Á. (2002). <i>Munkahelyi stressz, munkahelyi egészségfejlesztés: Oktatási segédanyag</i>. Budapest.</li> <li>• Klein S. (2004). <i>Munkapszichológia</i>. Budapest: EDGE 2000.</li> <li>• Kaucsek Gy. és Simon P. (2003). Munkakörnyezet kialakítása és értékelése. In M. Antalovits, Dienes E., Kovács Z. és Perczel T. (Eds) <i>Munka-és szervezetpszichológia szakmai protokollja (78-89)</i>. Budapest: "Emberhez Méltó Munkáért" Alapítvány kiadója.</li> <li>• Landy, F.J., Conte, J.M. (2010). <i>Work in the 21st century. An introduction to industrial and organizational psychology</i>. (3rd Edition). Hoboken, NJ: Wiley-Blackwell.</li> <li>• Schaufeli, W. B. &amp; Buunk, B. P (2003). Burnout: An overview of 25 years of research and theorizing. In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnbust &amp; C. L. Cooper (Eds.), <i>The Handbook of Work and Health Psychology (383-428)</i>. England: John Wiley &amp; Sons Ltd.</li> <li>• Spector, P. E. (1996). <i>Industrial and Organizational Psychology</i>. New York: John Wiley &amp; Sons, Inc</li> </ul>		
8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések

1. A munkapszichológus céljai és feladatkörei	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
2. A munkapszichológia területén használt vizsgálati módszerek a gyakorlatban	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
3. Egyéni különbségek mérése a munka- és személyzetpszichológia területén	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
4. A munkaköri leírás a gyakorlatban	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
5. A toborzási projekt kialakítása	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás tevékenység	
6. Önéletrajz és motivációs levél készítése	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
7. A szelekciós interjú alkalmazása	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
8. A teljesítményértékelés módszerei	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
9. A munkahelyi kiégés jelensége és mérése	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
10. A képzésrendszerek a gyakorlatban I	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
11. A képzésrendszerek a gyakorlatban II	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
12. Ergonómia	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
13. A fáradtság és hasonló jelenségek a munkahelyen	Gyakorlati tevékenység, bemutató példák, irányított felfedezés, csoportban tanulás	

14. A félév során elsajátított készségek a gyakorlatba	Gyakorlati tevékenység, irányított felfedezés, csoportban tanulás	
<p>Könyvészet:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arthur, D. (1998). Recruiting, Interviewing, Selecting &amp; Orienting New Employees. In D. Arthur (Ed.), <i>Employees (3rd Edition)</i>. NY:AMACOM.</li> <li>• Juhász Á. (2002). <i>Munkahelyi stressz, munkahelyi egészségfejlesztés: Oktatási segédanyag</i>. Budapest.</li> <li>• Klein S. (2004). <i>Munkapszichológia</i>. Budapest: EDGE 2000.</li> <li>• Kaucsek Gy. és Simon P. (2003). Munkakörnyezet kialakítása és értékelése. In M. Antalovits, Dienes E., Kovács Z. és Perczel T. (Eds) <i>Munka-és szervezetszichológia szakmai protokollja (78-89)</i>. Budapest: "Emberhez Méltó Munkáért" Alapítvány kiadója.</li> <li>• Landy, F.J., Conte, J.M. (2010). <i>Work in the 21st century. An introduction to industrial and organizational psychology</i>. (3rd Edition). Hoboken, NJ: Wiley-Blackwell.</li> <li>• Schaufeli, W. B. &amp; Buunk, B. P (2003). Burnout: An overview of 25 years of research and theorizing. In M. J. Schabracq, J. A. M. Winnbust &amp; C. L. Cooper (Eds.), <i>The Handbook of Work and Health Psychology</i> (383-428). England: John Wiley &amp; Sons Ltd.</li> <li>• Spector, P. E. (1996). <i>Industrial and Organizational Psychology</i>. New York: John Wiley &amp; Sons, Inc</li> </ul>		

**9. Az epiztemikus közösségek képvisel i, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• A <b>Romániai Pszichológusok Kollégiuma</b>, a szabadalommal rendelkező <b>Pszichológusok Deontológiai Kódexe</b> (<a href="http://www.copsi.ro">www.copsi.ro</a>) és a <b>213/2004-es Törvény alkalmazási feltételeiben megfogalmazott elismerési eljárásoknak megfelel en</b></li> <li>• A Felsőoktatási Szakosodások Nemzeti Besorolása (<a href="http://www.rncis.ro">http://www.rncis.ro</a>)</li> <li>• A Romániai Foglalkozási Besorolás (<a href="http://www.mmuncii.ro/">http://www.mmuncii.ro/</a>)</li> </ul>
---

**10. Értékelés**

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végs jegyben
10.4 El adás	Szóbeli vizsga	Kizáró jelleggel min. átmen jegy (5,00)	60 %
10.5 Szeminárium / Labor	Zárthelyi (Id szakos felmérés)		15 %
	Tudományos projekt		10 %
	Tudományos portfólió		15 %

**10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei**

<ul style="list-style-type: none"> <li>• A félév végi sikeres vizsga (min. 5-ös jegy) <b>el feltétele a végs jegy kiszámításának</b>, a szemináriumi és évközbeni tevékenységek beszámítása érdekében a hallgatónak az írásbeli vizsgán min. 5-ös átmen jegyet kell elérnie.</li> <li>• Amennyiben a hiányzások aránya meghaladja az el adások vagy szemináriumok 20%-át (több, mint 3 igazolt vagy igazolatlan hiányzás), a hallgató nem jelentkezhets a félév végi vizsgára.</li> </ul>
---

Kitöltés dátuma  
2016 szeptember 20

El adás felel se  
dr. Szabó Kinga

Szeminárium felel se  
dr. Szabó Kinga

Intézetigazgató  
dr. Szamosközi István egyetemi tanár