

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai Cluj-Napoca
1.2 Facultatea	Facultatea de Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Departamentul de Psihologie Aplicată
1.4 Domeniul de studii	Științe ale Educației
1.5 Ciclul de studii	Ciclul I. Licență
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Psihopedagogie specială – în limba maghiară Psihopedagog/Cod calificare: L060070020

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	OSP și expertiza capacității de muncă						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect. Univ. Dr. Kotta Ibolya						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Univ. Dr. Kotta Ibolya						
2.4 Anul de studiu	II	2.5 Semestrul	II	2.6. Tipul de evaluare	Ex.	2.7 Regimul disciplinei	Opțional

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar /laborator	28
Distribuția fondului de timp:					14 ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					5
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					5
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					1
Tutoriat					1
Examinări					2
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual			14		
3.8 Total ore pe semestru			70		
3.9 Numărul de credite			3		

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sală de curs
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<p>C1. Operarea cu concepte fundamentale în domeniul psihologiei</p> <p>C3. Evaluarea critică a situațiilor problematice și a soluțiilor posibile în psihologie</p> <p>C4. Evaluarea psihologică a individului, grupului și organizației</p> <p>C5. Proiectarea și realizarea intervențiilor psihologice</p> <p>C.6. Relaționarea și comunicarea interpersonală specifică domeniului de psihologie</p>
Competențe transversale	<p>Exercitarea sarcinilor profesionale conform principiilor deontologice specifice în exercitarea profesiei</p> <p>Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice</p> <p>Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social.</p>

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională 2. Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului 3. Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată 4. Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii 5. Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu
7.2 Obiectivele specifice	<p>C.1.1. Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, metodelor și instrumentelor specifice evaluării psihologice (individuală, de grup și organizațională)</p> <p>C.1.2. Explicarea și interpretarea faptelor și teoriilor utilizând cunoștințe de bază din domeniu, precum și observații și informații obținute în mod propriu</p> <p>C.3.1. Evaluarea calității informațiilor și a ierarhizarea conceptelor utilizate, în funcție de sferă, extensiune și definiție, dar și în funcție de necesitățile contextului</p> <p>C.3.2. Explicarea și interpretarea faptelor și teoriilor utilizând cunoștințe de bază din domeniu, precum și observații și informații obținute în mod propriu</p> <p>C.3.3. Rezolvarea situațiilor-problemă, pe baza analizei multiple și a evaluării soluțiilor și/ sau a alternativelor, evitând scenariile stereotipe</p> <p>C.3.4. Utilizarea raționamentelor pentru evaluarea validității argumentelor</p> <p>C.3.5. Elaborarea proiectelor profesionale centrate pe formularea problemelor într-o manieră coerentă și realistă, cu depistarea falselor probleme</p> <p>C.4.1. Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, metodelor și instrumentelor specifice evaluării psihologice (individuală, de grup și organizațională)</p> <p>C.4.2. Explicarea modalităților de interpretare a rezultatelor unei examinări psihologice și intervenții psihologice specializate (consiliere psihologică)</p>

	<p>C.4.3. Elaborarea strategiei de psihodiagnostic prin identificarea adecvată a metodelor și tehnicilor de evaluare și asistența psihologică etalonate și validate, în funcție de scopul evaluării psihologice și grupul țintă</p> <p>C.4.5. Realizarea psihodiagnosticului persoanei, grupurilor, organizațiilor prin metode calitative și cantitative într-un demers relevant pentru serviciul solicitat.</p> <p>C.5.1. Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a teoriilor și modelelor de bază în intervenția psihologică, inclusiv în consiliere și psihoterapie.</p> <p>C.5.2. Interpretarea situațiilor concrete de asistență psihologică (la nivelul individului/grupului/organizației)</p> <p>C.5.3. Elaborarea strategiei/ strategiilor de intervenție în vederea rezolvării problemelor grupului țintă</p> <p>C.5.4. Analiza calității planului de intervenție</p> <p>C.5.5. Implementarea planului de intervenție la nivel de individ/grup/organizație, adaptat nevoilor specifice ale clientului, monitorizarea și evaluarea intervenției.</p> <p>C.6.2. Interpretarea rolului comunicării în activitatea profesională și explicarea diferitelor tipuri și metode de comunicare.</p> <p>C.6.3. Aplicarea principiilor comunicării eficiente în intervenția psihologică cu scopul stabilirii unui contact eficient și adecvat particularităților beneficiarului</p> <p>C.6.4. Identificarea feedback-ului oferit de subiectul/grupul țintă și determinarea măsurii în care comunicarea cu acesta a fost eficientă</p> <p>C.6.5. Construirea unei relații de comunicare adaptată la caracteristicile psihologice și la nevoile beneficiarului</p>
--	---

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Conceptul de consiliere. Tipuri de consiliere	Prezentare	
2. Abordările teoretice ale consilierii		
3. Consilierea în carieră și orientarea vocațională	Prezentare,problematizare	
4. Obiectivele, demersul, domeniile de intervenție și metodele consilierii în carieră	Prezentare,problematizare	
5. Teorii ale consilierii în carieră și orientării vocaționale	Prezentare,problematizare	
6. Conceptul de consiliere școlară. Obiective. Nivelele de intervenție în consilierea școlară	Prezentare	
7. Proiectarea procesului de consiliere școlară	Prezentare	
8. Formarea relației de consiliere. Competențele consilierului școlar. Interviu inițial	Prezentare,problematizare	
9. Abordarea behavioristă și umanistă a consilierii școlare	Prezentare,problematizare	
10. Metode și tehnici de consiliere.	Prezentare,problematizare	
11. Abordarea focalizată pe soluții	Prezentare,problematizare	
12. Fenomenul rezistenței în consiliere	Prezentare,problematizare	

Bibliografie obligatorie

Borbély-Pecze T. B. (2010). Életút-támogató pályaaorientáció, ELTE PPK, PhD értekezés, kézirat.
http://www.borbelytiborbors.extra.hu/CV/BPTBors_PhD_2.pdf, 8-11, 100-121

- Borbély-Pecze T. B., Gyöngyösi K. & Juhász Á. (2013). Az életút-támogató pályaorientáció a köznevelésben. *Új Pedagógiai Szemle*, 5-6., 32-29.
- Fonyó I. & Pajor A. (2000) (szerk). *Fejezetek a konzultáció pszichológiájának témaköréből*. ELTE, Budapest
- Frisch, M. B. (2006). *Quality of Life Therapy: Applying a life satisfaction approach to positive psychology and cognitive therapy*. New York, NY, US: John Wiley & Sons Ltd., 3 fejezet, 18-36.
- Nyitrai E (2011). A tanácsadás alapjai. In: Császár-Nagy N., Demetrovics Zs. & Vargha A. (Eds.) *A klinikai pszichológia horizontja*. L'Harmattan Kiadó, Budapest, 271-284.
- Petzold, H. & Ramin, G. (2002). *Gyermekpszichoterápia*. Osiris Kiadó, Budapest, 133-161, 212-225.
- Ritoók M (2011) Tanácsadás az iskolában. In: Császár-Nagy N., Demetrovics Zs. & Vargha A. (Eds.) *A klinikai pszichológia horizontja*. L'Harmattan Kiadó, Budapest, 285-300.
- Ritoók M. (2009) Új tendenciák a pszichológiai tanácsadás fejlődésében. In: Kulcsár É. (szerk). *Tanácsadás és terápia*. ELTE Eötvös Kiadó, Budapest, 221-254.
- Ryan, R. M. & Deci, E. L. (2001). On happiness and human potentials: A Review of Research on Hedonic and Eudaimonic Well-Being. *Annual Review of Psychology*, 52, 141-166.

Bibliografie opțională

- Bagdy E. (2009). Pszichoterápia, tanácsadás, szupervízió, coaching: azonosságok és különbségek. In: Kulcsár É. (szerk). *Tanácsadás és terápia*. ELTE Eötvös Kiadó, Budapest, 221-254.
- Geldard, K., & Geldard, D. (1997). *Counselling children. A practical introduction*. Sage Publications.
- Komlósi P. & Buda B. (2009). Családi tanácsadás és családterápia. In: Kulcsár É. (szerk). *Tanácsadás és terápia*. ELTE Eötvös Kiadó, Budapest, 165-194.
- Lane, D., & Miller, A. (1992). *Child and adolescent therapy: a handbook*. Open University Press, 120-137, 138-156.
- Muro, A.E. (1994). *Guidance and counselling in the elementary and middle schools*

8.2. Seminar	Metode de predare	Observații
1. Consiliere vs terapie. Limitele competenței. Supervizare vs coaching	Întrebare, brainstorming, activitate de grup, demonstrație, Activarea cunoștințelor preexistente	
2. Funcțiile unei teorii. Abordarea eclectică. Punctele forte și slabe ale diferitelor abordări teoretice în consiliere	Dezbateri, activarea cunoștințelor preexistente	
3. Consilierea în carieră. Orientarea vocațională. Orientarea școlară. Planificarea carierei	Activitate de grup, brainstorming, dezbateri	
4. Factorii de influență ai alegerii carierei. Aptitudini de bază legate de unele profesii. Dezvoltarea autocunoașterii și a cunoștințelor de carieră. Informare, bursa locurilor de muncă. Consiliere individuală și de grup	Activitate de grup, brainstorming, dezbateri	
5. Abordarea psihologiei pozitive în orientarea continuă în carieră: bunăstare, virtuți și puncte forte, scopuri, calitatea vieții	Activitate de grup, activitate de autocunoaștere	
6. Consilierea școlară, educațională și psihologică. Consiliere în situații de criză, remedială, preventivă și pentru dezvoltare	Activitate de autocunoaștere, analiză de caz	
7. Planificarea demersului de consiliere. Conceptualizare. Contract.	Activarea cunoștințelor preexistente	
8. Relația terapeutică. Facilitarea aptitudinilor de	Demonstrație, activitate de grup	

consilier. Interviu inițial		
9. Aplicarea abordării behavioriste și umaniste în consilierea școlară	Analiză de caz, dezbateri	
10. Aplicabilitatea tehnicilor de consiliere în diferite etape ale consilierii. Formularea întrebărilor.	Brainstorming, demonstrație	
11. Abordarea focalizată pe soluții: aplicații practice	Demonstrare, analiză video, exersare	
12. Evaluarea eficienței consilierii. Tratarea rezistenței	Activitate de grup	

Bibliografie obligatorie

- Fazakas Ida (2002). *Pályorientáció. Módszertani kézikönyv csoportos foglalkozásokhoz*. Albin Alapítvány, Nagyvárad
- Sommers-Flanagan, J. & ommers-Flanagan, R. (2013). *Clinical Interviewing*, 341-369 (12 fejezet: Interviewing young clients)
- Niemiec, R. M. (2013). VIA character strengths: Research and practice (The first 10 years). In H. H. Knoop & A. Delle Fave (Eds.), *Well-being and cultures: Perspectives on positive psychology* (pp. 11-30). New York: Springer.

Bibliografie opțională

- Jigau, M. (2007) (Ed) *Carrier Counselling. Compendium of Methods and Techniques*. Afir
- Lukas, S. (1993). *Where to start and what to ask*. W.W.Norton & Company, New York, 58-77.
- Proctor, C., Tsukavama, E., Wood, A. M., Maltby, J., Eades, J. F. & Linley, P. A. (2018). Strengths Gym: The impact of a character strengths-based intervention on the life satisfaction and well-being of adolescents. *The Journal of Positive Psychology*, 6, 377–388.
- Seligman, M. E. P., Ernst, R. M., Gillham, J., Reivich, K., & Linkins, M. (2009). Positive education: Positive psychology and classroom interventions. *Oxford Review of Education*.
<https://doi.org/10.1080/03054980902934563>
- Tringer L. (2007). *A gyógyító beszélgetés*. Budapest, Medicina Kiadó
- Seligman, M. E. P., Ernst, R. M., Gillham, J., Reivich, K., & Linkins, M. (2009). Positive education: Positive psychology and classroom interventions. *Oxford Review of Education*.
<https://doi.org/10.1080/03054980902934563>

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Colegiul Psihologilor din România, a Codului deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică (www.copsi.ro) și an
 Procedurilor de atestare în conformitate cu Normele metodologice de aplicare a Legii 213/2004
 Registrul Național al Calificărilor din învățământul Superior (<http://www.rncis.ro>)
 Clasificarea Ocupațiilor din România (<http://www.mmuncii.ro/>)

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Evaluare finală	Examen scris	70%

10.5 Seminar/laborator		Interviu în consiliere de carieră și plan de intervenție	30%
10.6 Standard minim de performanță			
<p>În cazul în care la examenul scris de final de semestru studentul nu obține notă de trecere (5, 00), atunci examenul nu este promovat, nici dacă s-a achitat de sarcinile prevăzute la activitățile trecute la pct. 10.5.</p> <p>Frecventarea orelor de curs este obligatorie în proporție de 85%, în caz contrar studentul de la învățământ cu frecvență nu se poate prezenta la examen. Absențele motivate și nemotivate de la activitățile de seminar și/sau lucrări practice nu pot depăși 15% din totalul prevăzut (3 din 14).</p> <p>Predarea și prezentarea lucrării(lor) sunt obligatorii fiind precondiție de prezentare la examen.</p> <p>Orice lucrare plagiată, copiată, identică, precum și orice inspirație, colaborare, copiere se consideră fraudă, caz în care persoana(ele) în cauză vor fi sancționate cu nota 1,00 (unu). Fraudarea examenelor se sancționează cu exmatricularea de la studii.</p> <p>Sarcinile prevăzute în decursul semestrului nu se pot recupera/compensa în perioada sesiunilor de examene (normală, deschisă, restanță, lichidare).</p> <p>Studentii care se înscriu în sesiuni ulterioare sesiunii normale (în sesiune deschisă, de restanță, de lichidare) trebuie să parcură și să satisfacă obligatoriu toate cerințele prevăzute în semestrul respectiv (prezență prevăzută la diferitele activități, examene parțiale, teme, proiecte etc.).</p>			

Data completării
2 aprilie 2018

Semnătura titularului de curs
Lect. Univ. Dr. Kotta Ibolya

Semnătura titularului de seminar
Lect. Univ. Dr. Kotta Ibolya

Data avizării în departament
9 aprilie 2018

Semnătura directorului de departament
Lect. Univ. Dr. Batiz Enikő