

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### 1. A képzési program adatai

|                             |  |
|-----------------------------|--|
| 1.1 Felsőoktatási intézmény | <b>Babeş-Bolyai Tudományegyetem, Kolozsvár</b>                                   |
| 1.2 Kar                     | <b>Pszichológia és Neveléstudományok Kar</b>                                     |
| 1.3 Intézet                 | <b>Alkalmazott Pszichológia Intézet</b>  |
| 1.4 Szakterület             | <b>Pszichológia</b>  |
| 1.5 Képzési szint           | <b>Alapképzés (Licenz)</b>   |
| 1.6 Szak / Képesítés        | <b>Pszichológia – magyar nyelven<br/>Pszichológus/ Képesítés kód: L060080010</b> |

### 2. A tantárgy adatai

|   |                                 |           |    |                      |        |                     |              |
|---|---------------------------------|-----------|----|----------------------|--------|---------------------|--------------|
| 2.1 A tantárgy neve                     | <b>Szervezetpszichológia II</b> |           |    |                      |        |                     |              |
| 2.2 Az előadásért felelős tanár neve    | <b>János Réka adjunktus</b>     |           |    |                      |        |                     |              |
| 2.3 A szemináriumért felelős tanár neve | <b>János Réka adjunktus</b>     |           |    |                      |        |                     |              |
| 2.4 Tanulmányi év                       | III                             | 2.5 Félév | II | 2.6. Értékelés módja | Vizsga | 2.7 Tantárgy típusa | Alaptantárgy |

### 3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

|   |     |                      |    |                       |         |
|---|-----|----------------------|----|-----------------------|---------|
| 3.1 Heti óraszám  | 4   | melyből: 3.2 előadás | 2  | 3.3 szeminárium/labor | 2       |
| 3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám  | 56  | melyből: 3.5 előadás | 28 | 3.6 szeminárium/labor | 28      |
| A tanulmányi idő elosztása:   |     |                      |    |                       | 108 óra |
| A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása             |     |                      |    |                       | 39      |
| Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás        |     |                      |    |                       | 36      |
| Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása |     |                      |    |                       | 30      |
| Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)  |     |                      |    |                       | 1       |
| Vizsgák   |     |                      |    |                       | 2       |
| Más tevékenységek: .....  |     |                      |    |                       |         |
| 3.7 Egyéni munka össz-óraszama  | 108 |                      |    |                       |         |
| 3.8 A félév össz-óraszama   | 164 |                      |    |                       |         |
| 3.9 Kreditszám  | 6   |                      |    |                       |         |

### 4. Előfeltételek (ha vannak)

|                     |   |
|---------------------|---|
| 4.1 Tantervi        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bevezetés a pszichológiába I., II.</li> <li>• Szociálpszichológia I., II.</li> <li>• Pszichodiagnosztika I</li> </ul>  |
| 4.2 Kompetenciabeli | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pszichológia alapvető fogalmaival való műveletek végzése</li> <li>• A problémahelyzetek kritikus felmérése és a lehetséges megoldások felismerése</li> </ul> |

### 5. Feltételek (ha vannak)

|   |   |
|---|---|
| 5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Előadóterem, audit-videó felszerelés</li> </ul>                                  |
| 5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szemináriumterem, audit-videó felszerelés</li> <li>• Szaklaboratórium</li> </ul> |

## 6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

|                                    |  |
|------------------------------------|--|
| <b>Szakmai kompetenciák</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• C.4 Az egyén, csoport és szervezet pszichológiai kiértékelése</li> <li>• C. 5. Pszichológiai beavatkozások megtervezése és megvalósítása</li> <li>• C. 6 A pszichológia területén fellelhető személyközi kapcsolatok és kommunikáció</li> </ul> |
| <b>Transzverzális kompetenciák</b> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Szakmai deontológiai szabályok alkalmazása</li> <li>• Interdiszciplináris szakmai csoportokban való hatékony együttműködés</li> <li>• Hatékony tanulási módszerek alkalmazása a szakmai életben a folyamatos továbbképzés érdekében</li> </ul>  |

## 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

|                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 7.1 A tantárgy általános célkitűzése | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A terület és a szakosodás alap-fogalmainak, elveinek és módszereinek ismerete, megértése</li> <li>• Az alapismeretek alkalmazása a területhez tartozó különböző típusú fogalmak, helyzetek, folyamatok, projektek stb. magyarázatára és értelmezésére</li> <li>• A területre jellemző meghatározott helyzetek, problémák megoldására kidolgozott alapszabványok és elvek alkalmazása felügyelet alatt</li> <li>• Standard kritériumok és módszerek alkalmazása különböző folyamatok, programok, projektek, elvek, módszerek és elméletek minőségének felmérésére</li> <li>• Szakprojektek kidolgozása a szakmában elfogadott elvek és módszerek segítségével</li> </ul>  |
| 7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• A területre vonatkozó szaknyelvben megfelelően alkalmazni az elveket, elméleteket és alapvető módszereket, a pszichológiában első sorban, a társadalomtudományokban</li> <li>• Pszichodiagnosztikai stratégia kidolgozása a megfelelő, etalonált és validált mérési és beavatkozási módszerek és eszközök azonosításával, a pszichológiai mérés céljától és a célcsoporttól függően</li> <li>• Pszichodiagnosztikai stratégia kidolgozása a megfelelő pszichológiai mérési és beavatkozási módszerek és technikák azonosítása segítségével, pszichológiai mérés, valamint célcsoport céljától függően</li> <li>• Az egyén, csoport, szervezet pszichodiagnózisának kidolgozása mennyiségi és minőségi formában, egy, az egyén számára releváns eljárásban</li> <li>• Konkrét (egyéni, csoportos, szervezeti) pszichológiai beavatkozási helyzetek értelmezése</li> <li>• Beavatkozási stratégia/ák kidolgozása a célcsoport problémáinak megoldására</li> <li>• A beavatkozási terv minőségének értékelése</li> <li>• A beavatkozási terv életbeültetése egyéni, csoportos, szervezeti szinten, a specifikus szükséglet figyelembe vételével, a kliens utókövetése és a beavatkozás felülvizsgálata</li> <li>• A szakéletbeni kommunikáció szerepének értelmezése, valamint a különféle kommunikációs típusok és módszerek magyarázata</li> <li>• A hatékony kommunikáció elveinek alkalmazása a pszichológiai beavatkozásban hatékony és a alany sajátosságainak megfelelő kapcsolat létrehozása érdekében</li> <li>• Az alany/célcsoport által adott visszajelzés azonosítása, valamint annak megállapítása, hogy mennyire volt hatékony a alannyal/csoporttal a kommunikáció</li> <li>• Az egyén pszichológiai tulajdonságaira támaszkodó kommunikációs háló kidolgozása</li> </ul> |

## 8. A tantárgy tartalma

| 8.1 Előadás   | Didaktikai módszerek                           | Megjegyzések |
|---|--|--------------|
| 1. Racionális és irracionális viselkedés a szervezetben   | Előadás, Power point                           |              |
| 2. A döntéshozatal folyamata a szervezetekben   | Előadás, Power point                           |              |
| 3. Szervezeti konfliktusok és konfliktuskezelési stratégiák   | Előadás, Power point                           |              |
| 4. Szervezeti kommunikáció  | Előadás, Power point                           |              |
| 5. Bevezetés a játékelméletbe   | Előadás, Power point                           |              |
| 6. A szervezetek vezetése   | Előadás, Power point                           |              |
| 7. Szervezeti kreativitás   | Előadás, Power point                           |              |
| 8. A szervezeti kultúra   | Előadás, Power point                           |              |
| 9. A vezetés, szervezeti teljesítmény és szervezeti kultúra közötti összefüggések   | Előadás, Power point                           |              |
| 10. A GLOBE vizsgálat   | Előadás, Power point                           |              |
| 11. A szervezetfejlesztésben alkalmazott tervek kidolgozása   | Előadás, Power point                           |              |
| 12. Szintézis   | Vita   |              |
| <p>Könyvészet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bakacsi Gy. és mtsai. <i>Vezetés-szervezés, A szervezetek vezetésének alapjai</i>, Csepeli Gy. (2001) A szervezkedő ember, Osiris Kiadó, Hatalom,</li> <li>• Belbin, M. (1998) <i>A team (avagy az együttműködő csoport)</i>, SHL Kiadó</li> <li>• Béres I., Horányi Ö. (2001) <i>Társadalmi kommunikáció</i>, Osiris,</li> <li>• Birkenbihl, V.F., <i>Kommunikációs gyakorlatok</i>, Trivium Kiadó, Budapest</li> <li>• Champy J. (2000) <i>A vezetés újjáalakítása</i>, SHL, Budapest</li> <li>• Csepeli Gy. (2001) <i>A szervezkedő ember</i>, Osiris Kiadó,</li> <li>• Goleman, D. (2001) <i>Az érzelmi intelligencia a munkahelyen</i>, SHL, Budapest</li> <li>• Kahneman, D. (2013). <i>Gyors és lassú gondolkodás</i>. HVG</li> <li>• János, R. (2012) <i>Szervezetpszichológia jegyzet</i>,</li> <li>• Johnson, D,B, (1999) <i>A közösségi döntések elmélete</i>, Osiris, Budapest,</li> <li>• Kao J. (2001) <i>Ötletgyár avagy a kreatív szervezet</i>, SHL, Budapest</li> <li>• Klein S. (2001) <i>Vezetés- és szervezetpszichológia</i>, SHL Könyvkiadó,</li> </ul> |  |              |
| 8.2 Szeminárium / Labor   | Didaktikai módszerek                           | Megjegyzések |
| 1. Az alkalmazkodás elméleti modelljei  | Csoporttevékenység, vita, bemutatás, szintézis |              |
| 2. A döntéshozatal kivitelezésében alkalmazott számítógépes programok   | Csoporttevékenység, vita, bemutatás, szintézis |              |
| 3. Kiszámítható irracionális  | Csoporttevékenység, vita, bemutatás, szintézis |              |
| 4. A szervezeti konfliktusok megoldásában alkalmazott eljárások   | Audiovizuális módszerek                        |              |
| 5. A kooperálási viselkedést meghatározó tényezők   | Audiovizuális módszerek                        |              |
| 6. Kreativitást fejlesztő technikák   | Bemutatás, alkalmazás                          |              |
| 7. Esettanulmány/ egy kiemelkedő vezető   | Bemutatás, alkalmazás                          |              |
| 8. Vezetési stílusok összehasonlítása   | Audiovizuális módszerek                        |              |
| 9. Esettanulmány/ multikulturális szervezet bemutatása  | Audiovizuális módszerek                        |              |

|  |  |  |
|--|--|--|
| 10. Kultúraváltás a szervezetekben   | Csoporttevékenység, vita, bemutatás, szintézis |  |
| 11. A szervezetfejlesztés hatása a teljesítményre/ esettanulmány   | Csoporttevékenység, vita, bemutatás, szintézis |  |
| 12. Szintézis  | Bemutatás, szintézis                           |  |
| <p>Könyvészet</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ariely, D. (2011). <i>Kiszámíthatóan irracionális</i>, Budapest, GABO kiadó</li> <li>• Bakacsi Gy. és mtsai. <i>Vezetés-szervezés, A szervezetek vezetésének alapjai</i>, Csepeli Gy. (2001) <i>A szervezkedő ember</i>, Osiris Kiadó, Hatalom,</li> <li>• Belbin, M. (1998) <i>A team (avagy az együttműködő csoport)</i>, SHL Kiadó</li> <li>• Béres I., Horányi Ö. (2001) <i>Társadalmi kommunikáció</i>, Osiris,</li> <li>• Birkenbihl, V.F., <i>Kommunikációs gyakorlatok</i>, Trivium Kiadó, Budapest</li> <li>• Champy J. (2000) <i>A vezetés újjáalakítása</i>, SHL, Budapest</li> <li>• Csepeli Gy. (2001) <i>A szervezkedő ember</i>, Osiris Kiadó,</li> <li>• Goleman, D. (2001) <i>Az érzelmi intelligencia a munkahelyen</i>, SHL, Budapest</li> <li>• Kahneman, D. (2013). <i>Gyors és lassú gondolkodás</i>. HVG</li> <li>• Hankiss E. (1993) <i>Társadalmi csapdák. Diagnózisok</i>, Magvető Kiadó,</li> <li>• János, R. (2012) <i>Szervezetpszichológia jegyzet</i>,</li> <li>• Johnson, D,B, (1999) <i>A közösségi döntések elmélete</i>, Osiris, Budapest,</li> <li>• Kao J. (2001) <i>Ötletgyár avagy a kreatív szervezet</i>, SHL, Budapest</li> </ul> |  |  |

**9. Az epiztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.**

|   |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>A Romániai Pszichológusok Kollégiuma</b>, a szabadalommal rendelkező <b>Pszichológusok Deontológiai Kódexe</b> (<a href="http://www.copsi.ro">www.copsi.ro</a>) és a <b>213/2004-es Törvény alkalmazási feltételeiben megfogalmazott elismerési eljárásoknak megfelelően</b></li> <li>• A Felsőoktatási Szakosodások Nemzeti Besorolása (<a href="http://www.rncis.ro">http://www.rncis.ro</a>)</li> <li>• A Romániai Foglalkozási Besorolás (<a href="http://www.mmuncii.ro/">http://www.mmuncii.ro/</a>)</li> </ul> |
|---|

**10. Értékelés**

| Tevékenység típusa       | 10.1 Értékelési kritériumok | 10.2 Értékelési módszerek       | 10.3 Aránya a végső jegyben |
|--------------------------|-----------------------------|---------------------------------|-----------------------------|
| 10.4 Előadás             | Záró felmérés               | Írásbeli vizsga vizsga          | 70%                         |
|                          | Időszakos felmérés          | Zárthelyi dolgozat              | 10%                         |
| 10.5 Szeminárium / Labor | Év közbeni felmérés         | Tudományos kutatási terv        | 10%                         |
|                          | Aktív részvétel             | Feladatok, bemutatók értékelése | 10%                         |

**10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei**

A félév végi sikeres szóbeli vizsga (záró felmérés, 70%) előfeltétele a végső jegy kiszámításának, a szemináriumi és évközbeni tevékenységek beszámítása érdekében a hallgatónak a szóbeli vizsgán min. 5-ös átmenő jegyet kell elérnie.

Az óralátogatási kötelezettségeket (min. 85%) elmulasztó nappali tagozatos hallgató **vizsgáról való kizárását** vonja maga után. A gyakorlati órák (laboratórium, gyakorlat, projekt stb.) esetében az igazolt vagy igazolatlan hiányzások maximális hányada az óraszám legfeljebb 15%-a lehet (14 jelenlétből max.

3-szor lehet hiányozni). **A távoktatásos hallgatók kontaktórákon való részvétele kötelező, ez a vizsgára való jelentkezés előfeltétele.**

A gyakorlati dolgozat(ok) leadása és bemutatása kötelező, kizáró jellegű, a vizsgára való jelentkezés előfeltétele. A plagizált, másolt, egyező félévi dolgozatok leadása esetén, illetve a vizsgázás közben történő együttműködés, másolás esetén, a hallgató (mindegyik érintett fél) 1-es osztályzatot kap. A vizsgák alatti csalás a hallgató egyetemről való kizárását vonja maga után.

A félév közbeni feladatok vizsgaidőszakban, pótvizsgaidőszakban és pót-pótvizsga időszakban nem pótolhatóak.

Azoknak a hallgatóknak, akik nyílt szesszióra, pótvizsgára, jegyemelésre vagy pót-pótvizsgára jelentkeznek, minden tantárgyi követelménynek (jelenlét, parciális, feladatok, projektek stb.) eleget kell tenniük.

Kitöltés dátuma

Előadás felelőse

Szeminárium felelőse

2018.04.02.

János Réka adjunktus

János Réka adjunktus

Az intézeti jóváhagyás dátuma

Intézetigazgató

2018.04.09.

dr. Batiz Enikő adjunktus