

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### 1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	<b>Babeş-Bolyai Tudományegyetem, Kolozsvár</b>
1.2 Kar	<b>Pszichológia és Neveléstudományok Kar</b>
1.3 Intézet	<b>Alkalmazott Pszichológia Intézet</b>
1.4 Szakterület	<b>Pszichológia</b>
1.5 Képzési szint	<b>Mesteri képzés</b>
1.6 Szak / Képesítés	<b>Pszichológiai tanácsadás és beavatkozás Tanácsadó szakpszichológus, kód: 263402 Nevelési-, iskolai- és karrier tanácsadó szakpszichológus, kód: 263407 Iskolapszichológus, kód: 263414</b>

### 2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	<b>Konfliktuskezelés</b>						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	<b>Dr. Batiz Enikő, adjunktus</b>						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	<b>Dr. Batiz Enikő, adjunktus</b>						
2.4 Tanulmányi év	<b>I</b>	2.5 Félév	<b>I</b>	2.6. Értékelés módja	<b>Vizsga</b>	2.7 Tantárgy típusa	<b>DS</b>

### 3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszám)

3.1 Heti óraszám	4	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	2
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	56	melyből: 3.5 előadás	28	3.6 szeminárium/labor	28
A tanulmányi idő elosztása:					70 ore
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					25
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					25
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					15
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					3
Vizsgák					2
Más tevékenységek: önkéntes tevékenységekben való részvétel veszélyeztetett vagy sérülékeny gyerekekkel					
3.7 Egyéni munka össz-óraszám	70				
3.8 A félév össz-óraszám	126				
3.9 Kreditszám	5				

### 4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	•
4.2 Kompetenciabeli	•

### 5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	•
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	•

## 6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

<b>Szakmai kompetenciák</b>	<p>A gyakorlatok során a hallgatók már meglévő pedagógiai tapasztalataira is építve, a tanári pályán előforduló nehéz helyzeteket, konfliktusokat dolgozunk fel szituációs játékok és kétszemélyes helyzetgyakorlatok segítségével. Az élményszerű feldolgozás során leggyakrabban felmerülő és feldolgozandó témák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tanár személyiségének és önismeretének szerepe egyes problémahelyzetek megoldásában</li> <li>• felvett tanári szerepek és a tanár személyiségének hiteles megnyilvánulásai a tanár-diák kapcsolatban</li> <li>• a diákok magánéleti és iskolai problémáinak felismerése, azok hatékony kezelése</li> <li>• segítő-fejlesztő kapcsolat kiépítése a tanulókkal</li> </ul>
<b>Transzverzális kompetenciák</b>	<p>A szakma gyakorlására érvényes deontológiai elveknek megfelelő szakmai feladatvégzés A szakmai kompetenciáknak a társas környezet dinamikájához való igazítása, a folyamatos fejlődés iránti szükséglet (ön)értékelése révén</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az interperszonális történések iránti érzékenység növelése</li> <li>• mások meghallgatásának és megértésének képessége</li> <li>• a problémás viselkedés háttérben lévő okok felismerésének képessége</li> <li>• empátia, mások igényeinek, szükségleteinek felismerése</li> <li>• az önreflexió, általában a reflexivitás gyakorlása</li> <li>• hatékony kommunikációs és konfliktusmegoldó készség fejlesztés</li> </ul>

## 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<p>A gyakorlatok során a hallgatók már meglévő pedagógiai tapasztalataira is építve, a tanári pályán előforduló nehéz helyzeteket, konfliktusokat dolgozunk fel szituációs játékok és kétszemélyes helyzetgyakorlatok segítségével. Az élményszerű feldolgozás során leggyakrabban felmerülő és feldolgozandó témák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A pedagógiai hatékonyság fejlesztésére vonatkozó alapfogalmak, elvek és módszerek ismerete, megértése</li> <li>• A területre jellemző meghatározott helyzetek, problémák megoldására kidolgozott alpmódszerek és elvek alkalmazása felügyelet alatt</li> </ul>
--------------------------------------	--

7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A területre vonatkozó szaknyelven megfelelően alkalmazni az elveket, elméleteket és alapvető módszereket</li> <li>• A tanári hatékonyságot fejlesztő modellek szerkesztése a főbb elméleti és kísérleti megközelítések felhasználásával</li> <li>• Prevenációs terv kidolgozása a megfelelő különböző kutatási módszerek azonosításával és alkalmazásával, a vizsgált fenomén függvényében</li> <li>• Az információk minőségének értékelése és a fogalmak ierarhizálása, a terület, terjedelem és meghatározás alapján, ugyanakkor a a kontextusnak elvárásainak megfelelően</li> <li>• A probléma helyzetek megoldása többszintű elemzés alapján, a megoldások és/vagy alternatívák felméréssel, a sztereotip helyzetek elkerülésével</li> </ul>
-------------------------------------	--

## 8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Érzelmi és szociális fejlesztő programok alkalmazási lehetőségei az iskolai és családi környezetben	Problématisztálás. Csoportos megbeszélés és projektek.	
1. A személyközi kommunikáció sajátosságai	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematisztálás	
2. Kommunikáció az iskolában	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematisztálás	
3. Konfliktusok az iskolában	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematisztálás	
4. A pedagógiai folyamat kommunikációs sajátosságai	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematisztálás.	
5. A tanár diák kapcsolatok buktatói, a kommunikációs gátak	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematisztálás.	
6. A konfliktusmegoldás kommunikációs sajátosságai az iskolában	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematisztálás.	

7. Az eredményes tanár-diák kapcsolat modellje	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematizálás.	
8. A verbális kommunikáció két fajtája és a diákokra gyakorolt hatásuk	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematizálás.	
9. A tanácsadói attitűd megteremtése. Az aktív hallgatás és elfogadás sokoldalú felhasználása az iskolai kontextusban.	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematizálás.	
10. Az empátia készségek beszélgetés sokoldalú felhasználása a tanár-diák, diák-diák konfliktusok feloldásában	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematizálás.	
11. A vereségmentes módszer alkalmazása iskolai és más környezetben	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematizálás.	
12. Énközlések – kommunikációban és konfliktusokban való alkalmazása	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematizálás.	
13. Kommunikációs és konfliktuskezelő stratégiák	Kiselőadás, power point-bemutató, nevelő filmek, problematizálás.	
14. Összegzés. Konklúziók.		
<b>SZEMINÁRIUMOK</b>		
1. Saját érzelmi, szociális, megküzdési profil felmérése	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
2. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - a személyközi kommunikáció gyakori buktatói, hatékonyság javítási módszerei	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
3. Az iskolai kommunikáció sajátosságai – esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
4. Konfliktusok az iskolában - - esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	

5. A pedagógiai folyamat kommunikációs sajátosságai - - esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
6. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - A tanár diák kapcsolatok buktatói, a kommunikációs gátak	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
7. A konfliktusmegoldás kommunikációs sajátosságai az iskolában	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
8. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - Az eredményes tanárdiák kapcsolat modellje	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
9. 9.Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - A verbális kommunikáció két fajtája és a diákokra gyakorolt hatásuk	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
10. Kommunikációs és konfliktuskezelő stratégiák alkalmazásának gyakorlása	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
11. Empátiás reflexió gyakorlása, egyéni és csoportos, szerepjáték	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
12. Az empátiás készségek gyakorlása a tanár diák diák diák konfliktusok feloldásában	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
13. Az énközlések gyakorlása elfogadás sokoldalú felhasználása az iskolai kontextusban.	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
14. A tanult módszerek, protokollok gyakorlása, eset megbeszélés	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	

### **Könyvészet**

Gordon, T. 1996. *T.E.T. A tanári hatékonyság fejlesztése*. III. fejelet. 54-96. p.

Tari A. (2010). *Z generáció*. Libri, Bp.

Szabó K. (2002): *Kommunikáció felsőfokon*. Kosuth Kiado, Bp.

Toth, L. (1997) *Pszichologia a tanításban: 190 (A pedagógus hatékonysága, sajátos igényű tanulók) jelenségvilága* ELTE Eötvös Kiadó

Bagdy Emőke - Telkes József (1999): Személyiségfejlesztő módszerek az iskolában. Nemzeti Tankönyvkiadó, Bp. - Balázs Sándor (szerk.) (2000): A pedagógiai kommunikációs képességek fejlesztésének elméleti és gyakorlati problémái. Szöveggyűjtemény. OKKER  
 Rosengren, Karl Erik (2004): Kommunikáció. Tipotex. Bp.,  
 Szitó Imre (1998): Kommunikáció az iskolában. In: Lélekvilág. PPKE BTK., Piliscsaba, 187-216.o.  
 Sasfy, Gy. (2017), Konfliktuskezelés, stresszkezelés, Dialog Campus Kiadó, Budapest  
 Budavári, T, I. (2011), A konfliktuskezelés technikái, Szent István Egyetem  
 Birloni, Sz, Sik, E., (2013), Iskolai konfliktusok. Az alternatív konfliktuskezelés keretrendszerének kialakítása, Human Profess Kft, Budapest

**9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.**

- A **Romániai Pszichológusok Kollégiuma**, a szabadalommal rendelkező **Pszichológusok Deontológiai Kódexe** ([www.copsi.ro](http://www.copsi.ro)) és a **213/2004-es Törvény alkalmazási feltételeiben** megfogalmazott **elismerési eljárásoknak megfelelően**
- A Felsőoktatási Szakosodások Nemzeti Besorolása (<http://www.rncis.ro>)
- A Romániai Foglalkozási Besorolás (<http://www.mmuncii.ro/>)

**10. Értékelés**

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
	Írásbeli vizsga	portfólió	70%
10.5 Szeminárium / Labor	Dolgozatok, jegyzet bemutató		30 %
10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Az oktatás formája: az előadások 50 %-a és a szemináriumok 15%-a online szinkron formában valósul meg.</li> <li>• A szemináriumi tevékenységeken való részvétel <b>kötelező</b>, max. <b>15%-os</b> (3 hiányzás) igazolt vagy igazolatlan hiányzás megengedett.</li> <li>• Amennyiben a hiányzások aránya meghaladja a szemináriumok 15%-át, a hallgató nem jelentkezhet a félév végi vizsgára.</li> <li>• A <b>félév végi sikeres írásbeli vizsga (záró felmérés, 75%) előfeltétele a végső jegy kiszámításának</b>, a szemináriumi és évközbeni tevékenységek beszámítása érdekében a hallgatónak a szóbeli vizsgán <b>min. 5-ös</b> átmenő jegyet kell elérnie.</li> <li>• A <b>szemináriumi tevékenység teljesítése előfeltétele</b> (elméleti dolgozat és interjú leadása) a záró felmérésre (félév végi írásbeli vizsga) való jelentkezésnek</li> </ul>			

Kitöltés dátuma

2022.10.03

Előadás felelőse

dr. Batiz Enikő adjunktus

Szeminárium felelőse

dr. Batiz Enikő adjunktus



Az intézeti jóváhagyás dátuma

2022.10.03

Intézet igazgató

dr. Kotta Ibolya adjunktus



