

fișa disciplinei

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie Aplicată
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Consultanță și intervenție psihologică Psiholog în specialitatea consiliere psihologică 263402 Psiholog în specialitatea psihologie educațională, consiliere școlară și vocațională 263407 Psiholog școlar 263414

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metode de rezolvare a conflictelor						
2.2 Titularul activităților de curs	Lect.dr. Batiz Enikő						
2.3 Titularul activităților de seminar	Lect. Dr. Batiz Enikő						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	C.	2.7 Regimul disciplinei	DA

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	Din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/ laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	Din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/ laborator	14
Distribuția fondului de timp:					Ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					35
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					35
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					23
Tutoriat					3
Examinări					2
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual	98				
3.8 Total ore pe semestru	126				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	
4.2 de competențe	

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	Sală de curs
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	Sală de seminar, aparatură audio-video

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	Aplicarea corespunzătoare a conceptelor, teoriilor și metodelor de bază utilizate în comunicarea profesională Înțelegerea și explicarea fenomenelor psihologice care apar în viața familială, cu sprijinul aplicării adecvate ale teoriilor și conceptelor Evaluarea calității notelor bibliografice, informațiilor, ierarhizarea conceptelor utilizate în procesul de consiliere a familiei, conectarea informațiilor și extinderea lor, în funcție de specificitatea problemei prezentate Explicarea și interpretarea datelor și a informațiilor, utilizând cunoștințele de specialitate de bază
Competențe transversale	Exersarea responsabilă a sarcinilor profesionale conform principiilor deontologice Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea dezvoltării personale și profesionale Exersarea sarcinilor profesionale conform principiilor deontologice specifice în Exersarea profesiei Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu
7.2 Obiectivele specifice	Rezolvarea situațiilor-problemă, pe baza analizei multiple și a evaluării soluțiilor și/ sau a alternativelor, evitând scenariile stereotipe Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, metodelor și instrumentelor specifice evaluării psihologice (individuală, de grup și organizațională) Evaluarea calității informațiilor și a ierarhizarea conceptelor utilizate, în funcție de sferă, extensiune și definiție, dar și în funcție de necesitățile contextului Explicarea și interpretarea faptelor și teoriilor utilizând cunoștințe de bază din domeniu, precum și observații și informații obținute în mod propriu Explicarea modalităților de interpretare a rezultatelor unei examinări psihologice și intervenții psihologice specializate (psihoterapie, consiliere psihologică) Implementarea planului de intervenție la nivel de individ / grup / organizație, adaptat nevoilor specifice ale clientului monitorizarea și evaluarea intervenției.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
----------	-------------------	------------

Programe de dezvoltare emoțională și socială în mediul școlar si familial	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
Particularitățile comunicării interpersonale		
Comunicarea la școală si in familie		
Conflictele la școală si in familie		
Caracteristicile comunicării procesului pedagogic		
Bariere de comunicare		
Caracteristicile de comunicare ale rezolvării conflictelor la școală si in familie		
Modelul Gordon de relaționare profesor-elev, parinte/copil		
Tipuri de comunicare verbală și impactul acestora asupra elevilor		
Atitudinea de consilier. Utilizarea ascultării active în contextul școlar si familial		
Utilizarea conversației bazate pe empatie în rezolvarea conflictelor		
Tehnici și strategii de comunicare și soluționare a conflictelor		
Tehnici și strategii de comunicare și soluționare a conflictelor		
Tehnici și strategii de comunicare și soluționare a conflictelor - sumarizare		
Bibliografie: Gordon, T. 1996. T.E.T. A tanári hatékonyság fejlesztése. III. fejr. 54-96. p. Tari A. (2010). Z generáció. Libri, Bp. Szabó K. (2002): Kommunikáció felsőfokon. Kosuth Kiado, Bp. Toth, L. (1997) Pszichologia a tanitasban: 190 (A pedagogus hatekonysaga, sajátos igényu tanulok) jelenségvilága ELTE Eötvös Kiadó Bagdy Emőke - Telkes József (1999): Személyiségfejlesztő módszerek az iskolában. Nemzeti Tankönyvkiadó, Bp. - Balázs Sándor (szerk.) (2000): A pedagógiai kommunikációs képességek fejlesztésének elméleti és gyakorlati problémái. Szöveggyűjtemény. OKKER Rosengren, Karl Erik (2004): Kommunikáció. Tipotex. Bp., Sztó Imre (1998): Kommunikáció az iskolában. In: Lélekvilág. PPKE BTK., Piliscsaba, 187-216.o. Sasfy, Gy. (2017), Konfliktuskezelés, stresszkezelés, Dialog Campus Kiadó, Budapest Budavári, T, I. (2011), A konfliktuskezelés technikái, Szent István Egyetem Birloni, Sz, Sik, E., (2013), Iskolai konfliktusok. Az alternatív konfliktuskezelés keretrendszerének kialakítása, Human Profess Kft, Budapest		
Seminarii		
Evaluarea profilului psihologic –emoțional, mecanisme de coping, strategii folosite în rezolvarea conflictelor, strategii de comunicare Programe de dezvoltare emoțională și socială în mediul școlar	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Programe școlare eficiente- studiul unor exemple concrete în funcție de context și problemă școlară	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Conflictele școlare- exemple, analiza studiilor de caz	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de	

	rol, discuții de caz	
Particularitățile conflictelor elev profesor, elev / elev - analiza studiilor de caz	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
6. Exerciții individuale și de grup - Rezolvarea problemelor – barierele, dificultățile întâmpinate de profesori/ profesori și elevi, studii de caz, exerciții individuale și de grup	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Studii de caz – exemple pozitive, negative	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Studii de caz – exemple pozitive, negative	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Exersarea metodei loser/winner în diverse situații prin exerciții individuale de grup și joc de rol	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Exersarea atitudinii de consilier în diverse situații prin exerciții individuale de grup și joc de rol	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Exersarea comunicării asertive prin exerciții individuale de grup și joc de rol	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Exersarea reflectării empatice, prin exerciții individuale de grup și joc de rol	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Utilizarea strategiilor de comunicare și de gestionare a conflictelor, exerciții individuale și de grup, joc de rol.	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Utilizarea strategiilor de comunicare și de gestionare a conflictelor, exerciții individuale și de grup, joc de rol.	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
Particularitățile comunicării școlare – analiza studiilor de caz	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	

Bibliografie:

Gordon, T. 1996. T.E.T. A tanári hatékonyság fejlesztése. III. fej. 54-96. p.
Tari A. (2010). Z generáció. Libri, Bp.
Szabó K. (2002): Kommunikáció felsőfokon. Kosuth Kiado, Bp.
Toth, L. (1997) Pszichologia a tanításban: 190 (A pedagógus hatékonysága, sajátos igényű tanulók) jelenségtárája ELTE Eötvös Kiadó
Bagdy Emőke - Telkes József (1999): Személyiségfejlesztő módszerek az iskolában. Nemzeti Tankönyvkiadó, Bp. - Balázs Sándor (szerk.) (2000): A pedagógiai kommunikációs képességek fejlesztésének elméleti és gyakorlati problémái. Szöveggyűjtemény. OKKER
Rosengren, Karl Erik (2004): Kommunikáció. Tipotex. Bp.,
Sztó Imre (1998): Kommunikáció az iskolában. In: Lélekvilág. PPKE BTK., Piliscsaba, 187-216.o.
Sasfy, Gy. (2017), Konfliktuskezelés, stresszkezelés, Dialog Campus Kiadó, Budapest
Budavári, T, I. (2011), A konfliktuskezelés technikái, Szent István Egyetem
Birloni, Sz, Sik, E., (2013), Iskolai konfliktusok. Az alternatív konfliktuskezelés keretrendszerének kialakítása, Human Profess Kft, Budapest

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Colegiul Psihologilor din România, a Codului deontologic al profesiei de psiholog cu drept de

liberă practică (www.copsi.ro) și an Procedurilor de atestare în conformitate cu Normele metodologice de aplicare a Legii 213/2004
Registrul Național al Calificărilor din învățământul Superior (<http://www.rncis.ro>)
Clasificarea Ocupațiilor din România (<http://www.mmuncii.ro/>)

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Examen	portofoliu	70%
10.5 Seminar/laborator	Evaluare pe parcurs	Prezentări, studii de caz	30%

10.6 Standard minim de performanță

Forma de predare: 50% din cursuri, respectiv 15% din seminarii se vor derula în format online sincron.
Prezența la seminarii este obligatorie, se acceptă max. 15% absențe (3 absențe) motivate sau nemotivate.
În cazul în care absențele depășesc 15%, studentul nu se poate prezenta la examenul scris din sesiunea de semestru.
Nota finală pe materie, respectiv activitățile de seminar se calculează și se consideră doar dacă nota de la examenul scris din sesiune atinge min. 5.
Studentul se poate prezenta la examenul scris din sesiune doar dacă îndeplinește criteriile de evaluare/proiectele din cadrul seminariilor (a realizat interviul și a predat lucrarea teoretică).

Data completării
seminar

25.04.2024

Semnătura titularului de curs

Lect.dr. Batiz Eniko

Semnătura titularului de

Data avizării în departament

25.04.2024

Director de departament

Conf.dr. Kotta Ibolya