

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea Babeș-Bolyai
1.2 Facultatea	Psihologie și Științe ale Educației
1.3 Departamentul	Psihologie Aplicată
1.4 Domeniul de studii	Psihologie
1.5 Ciclul de studii	Master
1.6 Programul de studiu / Calificarea	Psihologie în limba maghiară / psiholog Consultanta si interventie psihologica

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Metode de rezolvare a conflictelor						
2.2 Titularul activităților de curs	Conf. dr. Bernáth Vincze Anna Emese						
2.3 Titularul activităților de seminar	Conf. dr. Bernáth Vincze Anna Emese						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	2	2.6. Tipul de evaluare	Ex.	2.7 Regimul disciplinei	De specialitate

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	4	Din care: 3.2 curs	2	3.3 seminar/laborator	2
3.4 Total ore din planul de învățământ	56	Din care: 3.5 curs	28	3.6 seminar/laborator	28
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					40
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate și pe teren					40
Pregătire seminarii/laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					13
Tutoriat					3
Examinări					2
Alte activități:					
3.7 Total ore studiu individual	98				
3.8 Total ore pe semestru	154				
3.9 Numărul de credite	6				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	•
4.2 de competențe	•

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 De desfășurare a cursului	• Sală de curs
5.2 De desfășurare a seminarului/laboratorului	• Sală de seminar, aparatură audio-video

6. Competențele specifice acumulate

Competențe profesionale	<ul style="list-style-type: none"> •
Competențe transversale	<ul style="list-style-type: none"> • Exersarea responsabilă a sarcinilor profesionale conform principiilor deontologice • Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea dezvoltării personale și profesionale • Exersarea sarcinilor profesionale conform principiilor deontologice specifice în Exersarea profesiei • Aplicarea tehnicilor de muncă eficientă în echipă multidisciplinară pe diverse paliere ierarhice • Autoevaluarea nevoilor de formare continuă în vederea adaptării competențelor profesionale la dinamica contextului social.

7. Obiectivele disciplinei (reieșind din grila competențelor acumulate)

7.1 Obiectivul general al disciplinei	<ul style="list-style-type: none"> • Cunoașterea, înțelegerea conceptelor, teoriilor și metodelor de bază ale domeniului și ale ariei de specializare; utilizarea lor adecvată în comunicarea profesională • Utilizarea cunoștințelor de bază pentru explicarea și interpretarea unor variate tipuri de concepte, situații, procese, proiecte etc. asociate domeniului • Aplicarea unor principii și metode de bază pentru rezolvarea de probleme/situații bine definite, tipice domeniului în condiții de asistență calificată • Utilizarea adecvată de criterii și metode standard de evaluare pentru a aprecia calitatea, meritele și limitele unor procese, programe, proiecte, concepte, metode și teorii • Elaborarea de proiecte profesionale cu utilizarea unor principii și metode consacrate în domeniu
7.2 Obiectivele specifice	<ul style="list-style-type: none"> • Rezolvarea situațiilor-problemă, pe baza analizei multiple și a evaluării soluțiilor și/ sau a alternativelor, evitând scenariile stereotipe • Utilizarea adecvată în comunicarea profesională a conceptelor, metodelor și instrumentelor specifice evaluării psihologice (individuală, de grup și organizațională) • Evaluarea calității informațiilor și a ierarhizarea conceptelor utilizate, în funcție de sferă, extensiune și definiție, dar și în funcție de necesitățile contextului • Explicarea și interpretarea faptelor și teoriilor utilizând cunoștințe de bază din domeniu, precum și observații și informații obținute în mod propriu • Explicarea modalităților de interpretare a rezultatelor unei examinări psihologice și intervenții psihologice specializate (psihoterapie, consiliere psihologica) • Implementarea planului de intervenție la nivel de individ / grup / organizație, adaptat nevoilor specifice ale clientului monitorizarea și evaluarea intervenției.

8. Conținuturi

8.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Programe de dezvoltare emoțională și socială în mediul școlar și familial	Prelegerea interactivă, învățarea în echipă, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
2. Particularitățile comunicării interpersonale	Prelegerea interactivă, învățarea	

	în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
3. Comunicarea la școală și în familie	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
4. Conflictele la școală și în familie	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
5. Caracteristicile comunicării procesului pedagogic	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
6. Bariere de comunicare	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
7. Caracteristicile de comunicare ale rezolvării conflictelor la școală și în familie	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
8. Modelul Gordon de relaționare profesor-elev, părinte/copil	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
9. Tipuri de comunicare verbală și impactul acestora asupra elevilor	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
10. Atitudinea de consilier. Utilizarea ascultării active în contextul școlar și familial	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
11. Utilizarea conversației bazate pe empatie în rezolvarea conflictelor	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
12. Tehnici și strategii de comunicare și soluționare a conflictelor	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
13. Tehnici și strategii de comunicare și soluționare a conflictelor	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
14. Tehnici și strategii de comunicare și soluționare a conflictelor - sumarizare	Prelegerea interactivă, învățarea în echipa, expunerea, brainstorming, învățarea prin descoperire	
Seminarii		

1. Evaluarea profilului psihologic –emoțional, mecanisme de coping, strategii folosite în rezolvarea conflictelor, strategii de comunicare Programe de dezvoltare emoțională și socială în mediul școlar	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
2. Programe școlare eficiente- studiul unor exemple concrete în funcție de context și problemă școlară	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
3. Conflictele școlare- exemple, analiza studiilor de caz	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
4. Particularitățile conflictelor elev profesor, elev / elev - analiza studiilor de caz	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
5. 6. Exerciții individuale și de grup - Rezolvarea problemelor – barierele, dificultățile întâmpinate de profesori/ profesori și elevi, studii de caz, exerciții individuale și de grup	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
6. Studii de caz – exemple pozitive, negative	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
7. Studii de caz – exemple pozitive, negative	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
8. Exersarea metodei looser/winner în diverse situații prin exerciții individuale de grup și joc de rol	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
9. Exersarea atitudinii de consilier în diverse situații prin exerciții individuale de grup și joc de rol	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
10. Exersarea comunicării asertive prin exerciții individuale de grup și joc de rol	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
11. Exersarea reflectării empatică, prin exerciții individuale de grup și joc de rol	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
12. Utilizarea strategiilor de comunicare și de gestionare a conflictelor, exerciții individuale și de grup, joc de rol.	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
13. Utilizarea strategiilor de comunicare și de gestionare a conflictelor, exerciții individuale și de grup, joc de rol.	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	
14. Particularitățile comunicării școlare – analiza studiilor de caz	Exerciții individuale și de grup - rezolvarea problemelor, joc de rol, discuții de caz	

9. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Colegiul Psihologilor din România, a Codului deontologic al profesiei de psiholog cu drept de liberă practică (www.copsi.ro) și an Procedurilor de atestare în conformitate cu Normele metodologice de aplicare a Legii 213/2004

Registrul Național al Calificărilor din învățământul Superior (<http://www.rncis.ro>)

Clasificarea Ocupațiilor din România (<http://www.mmuncii.ro/>)

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
----------------	---------------------------	-------------------------	------------------------------

10.4 Curs	Examen		50%
10.5 Seminar/laborator	Examen parțial		30 %
	Portofoliu		20%
10.6 Standard minim de performanță			
<p>Construirea unui design de cercetare utilizând concepte și teorii într-o abordare multidisciplinară Realizarea unei evaluări psihologice complete pentru un scop dat in domeniile: psihologie clinica, psihologia sănătății, psihologia muncii și organizațională, psihologia serviciilor, psihologia transporturilor, psihologie educațională și consiliere școlară și vocațională, psihopedagogie speciala, psihologie judiciara, psihologia apărării și securității naționale Proiectarea unui plan de intervenție psihologică și aplicarea lui</p>			

Data completării

Semnătura titularului de curs

Semnătura titularului de seminar

15.09.2019

Conf. dr. Bernáth Vincze Anna Emese

Data avizării în departament

Semnătura directorului de departament

17.09.2019

lect. Univ.dr. Batiz Enikő