

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### 1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	Babeş-Bolyai Tudományegyetem, Kolozsvár
1.2 Kar	Pszichológia és Neveléstudományok Kar
1.3 Intézet	Alkalmazott Pszichológia Intézet
1.4 Szakterület	Pszichológia
1.5 Képzési szint	Mesteri képzés
1.6 Szak / Képesítés	Pszichológiai tanácsadás és beavatkozás Tanácsadó szakpszichológus, kód: 263402 Nevelési-, iskolai- és karrier tanácsadó szakpszichológus, kód: 263407 Iskolapszichológus, kód: 263414

### 2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	Konfliktuskezelés				
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	Dr. Batiz Enikő, adjunktus				
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	Dr. Batiz Enikő, adjunktus				
2.4 Tanulmányi év	1	2.5 Félév	1	2.6 Értékelés módja	K
2.7 Tantárgy típusa					DA

### 3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	2	melyből: 3.2 előadás	1	3.3 szeminárium/labor	1
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	28	melyből: 3.5 előadás	14	3.6 szeminárium/labor	14
A tanulmányi idő elosztása:					98 ore
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					35
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					35
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					23
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					3
Vizsgák					2
Más tevékenységek: önkéntes tevékenységekben való részvétel veszélyeztetett vagy sérülékeny gyerekekkel					
3.7 Egyéni munka össz-óraszama	98				
3.8 A félév össz-óraszama	126				
3.9 Kreditszám	5				

### 4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	- Előadóterem, audio-vizuális felszerelés
4.2 Kompetenciabeli	- Pszichológus alapképzésen elsajátított kompetenciák megléte

### 5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	- Jelenlét
--	------------

5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	- Jelenlét
---	------------

## 6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

Szakmai kompetenciák	<p>A gyakorlatok során a hallgatók már meglévő pedagógiai tapasztalataira is építve, a tanári pályán előforduló nehéz helyzeteket, konfliktusokat dolgozunk fel szituációs játékok és kétszemélyes helyzetgyakorlatok segítségével. Az élményszerű feldolgozás során leggyakrabban felmerülő és feldolgozandó témák:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tanár személyiségének és önismeretének szerepe egyes problémahelyzetek megoldásában</li> <li>• felvett tanári szerepek és a tanár személyiségének hiteles megnyilvánulásai a tanár-diák kapcsolatban</li> <li>• a diákok magánéleti és iskolai problémáinak felismerése, azok hatékony kezelése</li> <li>• segítő-fejlesztő kapcsolat kiépítése a tanulókkal</li> </ul>
Transzverzális kompetenciák	<p>A szakma gyakorlására érvényes deontológiai elveknek megfelelő szakmai feladatvégzés A szakmai kompetenciáknak a társas környezet dinamikájához való igazítása, a folyamatos fejlődés iránti szükséglet (ön)értékelése révén</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• az interszónális történések iránti érzékenység növelése</li> <li>• mások meghallgatásának és megértésének képessége</li> <li>• a problémás viselkedés háttérében lévő okok felismerésének képessége</li> <li>• empátia, mások igényeinek, szükségleteinek felismerése</li> <li>• az önreflexió, általában a reflexivitás gyakorlása</li> <li>• hatékony kommunikációs és konfliktusmegoldó készség fejlesztés</li> </ul>

## 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<p>A gyakorlatok során a hallgatók már meglévő pedagógiai tapasztalataira is építve, a tanári pályán előforduló nehéz helyzeteket, konfliktusokat dolgozunk fel szituációs játékok és kétszemélyes helyzetgyakorlatok segítségével. Az élményszerű feldolgozás során leggyakrabban felmerülő és feldolgozandó témák:</p> <p>A pedagógiai hatékonyság fejlesztésére vonatkozó alap-fogalmak, elvek és módszerek ismerete, megértése</p> <p>A területre jellemző meghatározott helyzetek, problémák megoldására kidolgozott alapszabványok és elvek alkalmazása felügyelet alatt</p>
--------------------------------------	--

7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A területre vonatkozó szaknyelven megfelelően alkalmazni az elveket, elméleteket és alapvető módszereket</li> <li>• A tanári hatékonyságot fejlesztő modellek szerkesztése a főbb elméleti és kísérleti megközelítések felhasználásával</li> <li>• Prevenációs terv kidolgozása a megfelelő különböző kutatási módszerek azonosításával és alkalmazásával, a vizsgált fenomén függvényében</li> <li>• Az információk minőségének értékelése és a fogalmak hierarchizálása, a terület, terjedelem és meghatározás alapján, ugyanakkor a kontextusnak elvárásainak megfelelően</li> <li>• A probléma helyzetek megoldása többszintű elemzés alapján, a megoldások és/vagy alternatívák felméréseivel, a sztereotip helyzetek elkerülésével</li> </ul>
-------------------------------------	--

## 8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Érzelmi és szociális fejlesztő programok alkalmazási lehetőségei az iskolai és családi környezetben	Problématisztálás. Csoportos megbeszélés és projektek.	
1. A személyközi kommunikáció sajátosságai	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás	
2. Kommunikáció az iskolában 1	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás	
3. Konfliktusok az iskolában 2	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás	
4. A pedagógiai folyamat kommunikációs sajátosságai	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
5. A tanár diák kapcsolatok buktatói, a kommunikációs gátak	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
6. A konfliktusmegoldás kommunikációs sajátosságai az iskolában	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	

7. Az eredményes tanár-diák kapcsolat modellje	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
8. A verbális kommunikáció két fajtája és a diákokra gyakorolt hatásuk	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
9. A tanácsadói attitűd megteremtése. Az aktív hallgatás és elfogadás sokoldalú felhasználása az iskolai kontextusban.	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
10. Az empátia készségek beszélgetés sokoldalú felhasználása a tanár-diák-diák konfliktusok feloldásában	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
11. A vereségmentes módszer alkalmazása iskolai és más környezetben	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
12. Énközlések – kommunikációban és konfliktusokban való alkalmazása	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
13. Kommunikációs és konfliktuskezelő stratégiák	Kiselőadás, power point-bemutatás, nevelő filmek, problematizálás.	
14. Összegzés. Konklúziók.		
<b>SZEMINÁRIUMOK</b>		
1. Saját érzelmi, szociális, megküzdési profil felmérése	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
2. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - a személyközi kommunikáció gyakori buktatói, hatékony keyelési módszerei	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
3. Az iskolai kommunikáció sajátosságai – esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
4. Konfliktusok az iskolában - - esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	

5. A pedagógiai folyamat kommunikációs sajátosságai - - esetmegbeszélések	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
6. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - A tanár diák kapcsolatok buktatói, a kommunikációs gátak	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
7. A konfliktusmegoldás kommunikációs sajátosságai az iskolában	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
8. Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - Az eredményes tanárdiák kapcsolat modellje	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
9. 9.Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás - A verbális kommunikáció két fajtája és a diákokra gyakorolt hatásuk	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
10. Kommunikációs és konfliktuskezelő stratégiák alkalmazásának gyakorlása	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
11. Empátiás reflexió gyakorlása, egyéni és csoportos, szerepjáték	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
12. Az empátiás készségek gyakorlása a tanár diák diák diák konfliktusok feloldásában	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
13. Az énközlések gyakorlása elfogadás sokoldalú felhasználása az iskolai kontextusban.	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	
14. A tanult módszerek, protokollok gyakorlása, eset megbeszélés	Egyéni és csoportos gyakorlatok – feladat megoldás, esetmegbeszélések	

#### **Könyvészet**

Gordon, T. 1996. T.E.T. A tanári hatékonyság fejlesztése. III. fejr. 54-96. p.

Tari A. (2010). Z generáció. Libri, Bp.

Szabó K. (2002): Kommunikáció felsőfokon. Kosuth Kiado, Bp.

Toth, L. (1997) Pszichologia a tanításban: 190 (A pedagógus hatékonysága, sajátos igényű tanulók) jelenségvilága ELTE Eötvös Kiadó

Bagdy Emőke - Telkes József (1999): Személyiségfejlesztő módszerek az iskolában. Nemzeti Tankönyvkiadó, Bp. - Balázs Sándor (szerk.) (2000): A pedagógiai kommunikációs képességek

fejlesztésének elméleti és gyakorlati problémái. Szöveggyűjtemény. OKKER

Rosengren, Karl Erik (2004): Kommunikáció. Tipotex. Bp.,  
 Sztó Imre (1998): Kommunikáció az iskolában. In: Lélekvilág. PPKE BTK., Piliscsaba, 187-216.o.  
 Sasfy, Gy. (2017), Konfliktuskezelés, stresszkezelés, Dialog Campus Kiadó, Budapest  
 Budavári, T, I. (2011), A konfliktuskezelés technikái, Szent István Egyetem  
 Birloni, Sz, Sik, E., (2013), Iskolai konfliktusok. Az alternatív konfliktuskezelés keretrendszerének kialakítása, Human Profess Kft, Budapest

## 9. Az episztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

A javasolt kurzus és szemináriumi témák a pszichológia alap- és alkalmazott kutatásának aktuális témái, és megközelítésük e tudományágban a szakirodalom legújabb eredményeire épülnek. A tantárgyak alkalmazásai a munkaerőpiacon igényelt és a szakmai közösségek normái szempontjából releváns főbb fogalmakra is kiterjednek

## 10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	Vizsga	Portfólió (esettanulmányok)	75%
10.5 Szeminárium / Labor	Aktív részvétel	Bemutatók, egyéni projekt, gyakorlat	25%

## 11. A vizsga letételének (kreditek megszerzésének) egyidejű feltételei:

### Óralátogatási kötelezettség.

A kurzus, a szeminárium vagy a gyakorlati órák (laboratórium, gyakorlat, projekt stb.) esetében a hiányzások (igazolt vagy igazolatlan) maximális hányada az összóraszám legfeljebb 15%-a lehet. Az óralátogatási kötelezettségek elmulasztása a nappali tagozatos hallgató vizsgáról való kizárását vonja maga után (lásd kreditszabályzat).

A félévi vizsgán megszerzett átmenő jegy (5,00).

Ha a félévi vizsgán a hallgató nem éri el az átmenő jegyet (5,00), akkor nem megy át a vizsgán, még akkor sem, ha a 10.5 pontban megjelölt előírásoknak eleget tett.

A szemináriumi dolgozat(ok) leadása és bemutatása.

**A szemináriumi feladat(ok) kötelezőek, kizáró jellegűek, a vizsgára való jelentkezés előfeltételét képezik.**

Teljes pontszámot csak a határidőre leadott dolgozatok kaphatják meg.

A türelmi időszakban (határidő után 3 nap) pontlevonással még elfogadható a beadott dolgozat (napi 1 pont levonás).

A türelmi időszak után leadott munkák, ha elérik az átmenő minősítést, akkor a végső jegyben 0 pontot érnek, de a diák jogosulttá válik a vizsgán való részvételre.

A kötelező félév közbeni feladatok vizsgaidőszakban, pótvizsgaidőszakban pótolhatóak, de nem számítanak a végső jegybe, csupán feljogosítják a hallgatót a vizsgán való részvételre.

**Jegyszámítás, jegyösszetétel:**

A szemináriumi feladatokra és parciálisra adott részjegyek kerekítés nélkül, két tizedesnyi pontossággal számítanak a végső jegybe. A végső osztályzat kiszámítása a részjegyek súlyozott középátlánya, amely kerekítve kerül a naplóba (0,5-ös küszöb alatt lefele kerekítés).

Azoknak a hallgatóknak, akik nyílt szesszióra, pótvizsgára, jegyemelésre jelentkeznek, minden tantárgyi követelménynek (jelenlét, parciális, feladatok, projektek stb.) eleget kell tenniük. A szemináriumi tevékenységeken, parciális vizsgákon szerzett osztályzat csak az adott tanévben érvényes, nem vihető át egy következő tanévre.

A vizsgaidőszakban és pótvizsgaidőszakban számolt végső jegy összetétele azonos.

**Kompetenciák, kreditek elismerése:**

A megszerzett kreditek elismerése a BBTE szabályzatának megfelelően történik. A jegyelismertetés a tanulmányi félév első hetében kell a titkárságon kérvényezni.

**A szemináriumi/labor csoportok összetétele:**

A szemináriumi/labor csoportok összetételének megváltoztatására az első két tanítási hét során van csak lehetőség, cserével, alapos indok alapján.

A szemináriumi/labor csoport be nem tartását a megfelelő csoportba irányítás követi.

**Etikátlan magatartás:**

A vizsgák alatti csalás a hallgató egyetemről való kizárását vonja maga után, a kreditszabályzatnak megfelelően, a BBTE rektorának döntése által, a Kari Tanács javaslatára, amelynek alapját a vizsgáztatót tanár által benyújtott írásos panasz képezi. Ez érvényes a végső jegy kiszámításában szereplő valamennyi tételre (félévi vagy pótvizsga, parciális vizsga, félévi szemináriumi feladatok, projektek).

A plagizált, másolt, egyező félévi dolgozatok leadása esetén a hallgató (mindegyik érintett fél) 1-es osztályzatot kap. A vizsgázás közben történő együttműködést, másolást, csalást a vizsgáról való azonnali kizárás követi, 1-es osztályzattal.

**Vizsgajegy fellebbezése:**

A vizsgajegy fellebbezése írásban jelezhető, a titkárságra benyújtott kérvény révén, amelyben a hallgató megindokolja a fellebbezést, hivatkozva a javítási kulcsra. A fellebbezésre a jegyek naplóba (academicinfo felület) kerülését követő 48 órán belül van lehetőség. A végső jegy a fellebbezés során nyert jegy lesz.

Kitöltés dátuma

2023.09.06

Előadás és szeminárium felelőse

dr. Batiz Enikő adjunktus



Az intézeti jóváhagyás dátuma

Intézet igazgató

2023.09.06

dr. Kotta Ibolya docens

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Kotta', with a stylized flourish extending to the right.