

## A TANTÁRGY ADATLAPJA

### 1. A képzési program adatai

1.1 Felsőoktatási intézmény	<b>Babeş-Bolyai Tudományegyetem, Kolozsvár</b>
1.2 Kar	<b>Pszichológia és Neveléstudományok Kar</b>
1.3 Intézet	<b>Alkalmazott Pszichológia Intézet</b>
1.4 Szakterület	<b>Pszichológia</b>
1.5 Képzési szint	<b>Mesteri képzés</b>
1.6 Szak / Képesítés	<b>Klinikai pszichológia: Kiértékelés és Beavatkozás</b>

### 2. A tantárgy adatai

2.1 A tantárgy neve	<b>PMM203 - Krízisintervenció</b>						
2.2 Az előadásért felelős tanár neve	<b>Dr. Veres Anna adjunktus</b>						
2.3 A szemináriumért felelős tanár neve	<b>Dr. Veres Anna adjunktus</b>						
2.4 Tanulmányi év	II	2.5 Félév	4	2.6. Értékelés módja	E, VP	2.7 Tantárgy típusa	DS

### 3. Teljes becsült idő (az oktatási tevékenység féléves óraszama)

3.1 Heti óraszám	3	melyből: 3.2 előadás	2	3.3 szeminárium/labor	1
3.4 Tantervben szereplő össz-óraszám	48	melyből: 3.5 előadás	24	3.6 szeminárium/labor	24
A tanulmányi idő elosztása:					
A tankönyv, a jegyzet, a szakirodalom vagy saját jegyzetek tanulmányozása					42
Könyvtárban, elektronikus adatbázisokban vagy terepen való további tájékozódás					34
Szemináriumok / laborok, házi feladatok, portofóliók, referátumok, esszék kidolgozása					14
Egyéni készségfejlesztés (tutorálás)					14
Vizsgák					2
Más tevékenységek					2
3.7 Egyéni munka össz-óraszama	108				
3.8 A félév össz-óraszama	156				
3.9 Kreditszám	7				

### 4. Előfeltételek (ha vannak)

4.1 Tantervi	•
4.2 Kompetenciabeli	•

### 5. Feltételek (ha vannak)

5.1 Az előadás lebonyolításának feltételei	Vetítő rendszer (PC / laptop, videoprojektor)
5.2 A szeminárium / labor lebonyolításának feltételei	Vetítő rendszer (PC / laptop, videoprojektor)

## 6. Elsajátítandó jellemző kompetenciák

<p><b>Szakmai kompetenciák</b></p>	<p>C1. A klinikai pszichológia elméleti alapjainak és szakmai etikájának ismerete Tanulási eredmények:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A végzett hallgató ismeri és alkalmazza a klinikai pszichológia és pszichológiai segítségnyújtás elméleti alapjait.</li> <li>➤ A végzett hallgató képes az ismereteket, elméleteket, alapelveket hasznosítani a problémahelyzetek megértésében és a szükséges szolgáltatások kialakításában.</li> </ul> <p>C2. Szakértelem alkalmazása a pszichodiagnosztikában illetve az egészséggel és betegségekkel kapcsolatos pszichológiai jelenségek értelmezésében Tanulási eredmények:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A végzett hallgató alkalmazza a kommunikációs készségeket, az aktív hallgatást, a kérdezőkészséget, és empátikus hozzáállást tanúsít.</li> <li>➤ A végzett hallgató képes multidiszciplináris csapatokban dolgozni, más szakemberekkel együtt.</li> <li>➤ A végzett hallgató a pszichológiai értékelésben etikai elveket és normákat alkalmaz.</li> </ul> <p>C3. Szakértelem felhasználása az egészséggel és betegségekkel kapcsolatos beavatkozásban / segítségnyújtásban / pszichológiai tanácsadásban Tanulási eredmények:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A végzett hallgató klinikai pszichológiai beavatkozást és elsődleges tanácsadást tervez gyermekeknél és felnőtteknél, az egyén, pár, család, csoport/szervezet szintjén, az egészséggel és betegséggel kapcsolatos pszichológiai tényezők figyelembevételével.</li> <li>➤ A végzett hallgató képes a pszichoterápiás technikák és a pszichológiai tanácsadás alkalmazására, valamint tudományos paradigmák alkalmazására a pszichológiai tanácsadásban.</li> <li>➤ A végzett személy képes szakmai kapcsolatot kialakítani a támogatott személlyel, alkalmazza a kommunikációs készségeket és az aktív hallgatást, empátikus hozzáállást tanúsít.</li> <li>➤ A végzett a tanácsadás és a rövid távú pszichoterápia alapelveit és etikai normáit alkalmazza.</li> <li>➤ A végzett hallgató képes multidiszciplináris csapatokban dolgozni, más szakemberekkel együtt.</li> </ul> <p>C5. Oktatás és képzés Tanulási eredmények:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ A végzett hallgató képes meghatározni a szakmai korlátait és képes biztosítani a személyes fejlődést/optimalizálást.</li> <li>➤ A végzett hallgató rendelkezik azzal a képességgel, hogy szakmai kapcsolatokat tartson fenn más szakemberekkel és az érintett szakmai és tudományos testületekkel.</li> </ul>
<p><b>Transzverzális kompetenciák</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Személyes és szakmai fejlődés Tanulási eredmények:</li> <li>➤ A végzett hallgató képes a tanulási folyamat során elsajátított ismeretek, készségek, értékek és attitűdök megfelelő kiválasztására, kombinálására és megfelelő felhasználására.</li> <li>➤ A végzett hallgató rendelkezik a szakmai helyzetek eredményes megoldási készségeivel.</li> <li>• Kutatási elvek és etikai normák alkalmazása a társadalom-humán tudományokban Tanulási eredmények:</li> <li>➤ A végzett hallgató szakmai kommunikációs készségekkel rendelkezik.</li> <li>➤ A végzett hallgató rendelkezik az együttműködés, a problémamegoldás és a szakmai döntések készségével.</li> <li>➤ A végzett hallgató képes hozzájárulni a hatékony csapatmunkához.</li> </ul>

	<p>➤ A végzett hallgató képes alkalmazni a hatékony konfliktuskezelési technikákat a csapatmunkában.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• A multidiszciplináris team tevékenységének tervezése, megvalósítása, szakmai csoportok vagy intézmények tevékenységében való aktív részvétel</li> </ul> <p>Tanulási eredmények:</p> <p>A végzett hallgató kölcsönös felelősséget és tiszteletet tanúsít a csapat minden tagja iránt.</p> <p>A végzett hallgató tiszteletben tartja a sokszínűséget és a multikulturalizmust.</p> <p>A végzett hallgató kezdeményezőkészségről és vállalkozó szellemről tesz tanúbizonyságot.</p>
--	--

## 7. A tantárgy célkitűzései (az elsajátítandó jellemző kompetenciák alapján)

7.1 A tantárgy általános célkitűzése	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A hallgatók megismerkednek a krízisintervenció alapjaival, ezáltal képesek lesznek a tanultakat alkalmazni a klinikai pszichológiai és a pszichoterápiás munkájuk során</li> <li>• A hallgatók képesek felismerni a krízishelyzeteket és a megfelelő beavatkozási modellt kiválasztani, megfelelő módon eljárni, adott esetben átirányítani más szakemberhez</li> </ul>
7.2 A tantárgy sajátos célkitűzései	<ul style="list-style-type: none"> <li>• A hallgatók elsajátítják a különböző krízishelyzetekre jellemző mintázatokat, ezáltal képesek lesznek felismerni azokat</li> <li>• A krízishelyzet felismerésének a fontossága a pszichoterápiás és klinikai gyakorlatban</li> <li>• A krízishelyzetek megoldása, kezelése többszintű elemzés alapján, a megoldások és/vagy alternatívák felmérésével</li> <li>• A specifikus krízishelyzetek felismerése és kezelése</li> </ul>

## 8. A tantárgy tartalma

8.1 Előadás	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Krízisintervenció meghatározása: krízis meghatározás és annak típusai. Beavatkozás meghatározása és típusai;	Bemutató, csoportos megbeszélés	
2. Krízisintervenció modellek és elméletek	Bemutató, csoportos megbeszélés	
3. Online és telefonos krízisintervenció	Bemutató, csoportos megbeszélés	
4. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: poszttraumás stressz szindróma (PTSD)	Bemutató, csoportos megbeszélés	
5. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: halálesetek	Bemutató, csoportos megbeszélés	
6. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: szexuális bántalmazás	Bemutató, csoportos megbeszélés	
7. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: párkapcsolati erőszak	Bemutató, csoportos megbeszélés	
8. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: családi krízisek	Bemutató, csoportos megbeszélés	
9. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: iskolai krízisek	Bemutató, csoportos megbeszélés	
10. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: öngyilkossági kísérlet, öngyilkosság	Bemutató, csoportos megbeszélés	
11. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: természeti katasztrófák	Bemutató, csoportos megbeszélés	

12. Csoportos krízisintervenció	Bemutató, csoportos megbeszélés	
<p><b>Könyvészet</b></p> <p>Cavaiola, A. A. &amp; Colford, J. E. (2018). <i>Crisis Intervention</i>. Sage Publications.</p> <p>Csürke J, Vörös V, Osváth P, Árkovits A. (2014). „<i>Mindennapi kríziseink</i>” – <i>A lélektani krízis és a krízisintervenció kézikönyve</i> (2. kiadás). Oriold és Társai Kiadó.</p> <p>Dattilio, F. M. &amp; Freeman, A. (2007). <i>Cognitive-Behavioral Strategies in Crisis Intervention</i> (3rd ed.). The Guilford Press.</p> <p>Hillman, J. L. (2002). <i>Crisis Intervention and Trauma. New Approaches to Evidence-Based Practice</i>. Springer Science +Business Media.</p> <p>Jackson-Cherry, L. R., Erford, B. T. (2017). <i>Crisis Assessment, Intervention, and Prevention</i> (3rd ed.). Pearson.</p> <p>James, R. K. &amp; Gilliland, B. E. (2016). <i>Crisis Intervention Strategies</i> (8th ed.). Cengage Learning.</p> <p>Kiss E Cs, Makó H (2015). <i>Gyász, krízis, trauma és a megküzdés lélektana</i>. Pro Pannonia Kiadó.</p> <p>Roberts, A. R. (2005). <i>Crisis Intervention Handbook_ Assessment, Treatment, and Research</i> (3rd ed.). Oxford University Press.</p> <p>Sandoval, J. (2013). <i>Crisis Counseling, Intervention and Prevention in the Schools</i> (3rd ed.). Routledge.</p>		

8.2 Szeminárium / Labor	Didaktikai módszerek	Megjegyzések
1. Krízisintervenció meghatározása: krízis meghatározás és annak típusai. Beavatkozás meghatározása és típusai;	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
2. Krízisintervenció modellek és elméletek	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
3. Online és telefonos krízisintervenció	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
4. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: poszttraumás stressz szindróma (PTSD)	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
5. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: halálesetek	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
6. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: szexuális bántalmazás	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
7. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: párkapcsolati erőszak	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
8. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: családi krízisek	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
9. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: iskolai krízisek	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
10. Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: öngyilkossági kísérlet, öngyilkosság	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	

11.Specifikus krízishelyzetek felismerése, kezelése: természeti katasztrófák	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	
11. Csoportos krízisintervenció	Csoportos megbeszélés, ismeretszintézis, interaktív gyakorlatok	

### Könyvészet

Cavaiola, A. A. & Colford, J. E. (2018). *Crisis Intervention*. Sage Publications.

Csurke J, Vörös V, Osváth P, Árkovits A. (2014). *„Mindennapi kríziseink” – A lélektani krízis és a krízisintervenció kézikönyve* (2. kiadás). Oriold és Társai Kiadó.

Dattilio, F. M. & Freeman, A. (2007). *Cognitive-Behavioral Strategies in Crisis Intervention* (3rd ed.). The Guilford Press.

Hillman, J. L. (2002). *Crisis Intervention and Trauma. New Approaches to Evidence-Based Practice*. Springer Science +Business Media.

Jackson-Cherry, L. R., Erford, B. T. (2017). *Crisis Assessment, Intervention, and Prevention* (3rd ed.). Pearson.

James, R. K. & Gilliland, B. E. (2016). *Crisis Intervention Strategies* (8th ed.). Cengage Learning.

Kiss E Cs, Makó H (2015). *Gyász, krízis, trauma és a megküzdés lélektana*. Pro Pannonia Kiadó.

Roberts, A. R. (2005). *Crisis Intervention Handbook\_ Assessment, Treatment, and Research* (3rd ed.). Oxford University Press.

Sandoval, J. (2013). *Crisis Counseling, Intervention and Prevention in the Schools* (3rd ed.). Routledge.

### 9. Az epiztemikus közösségek képviselői, a szakmai egyesületek és a szakterület reprezentatív munkáltatói elvárásainak összhangba hozása a tantárgy tartalmával.

- A Romániai Pszichológusok Kollégiuma, a szabadalommal rendelkező Pszichológusok Deontológiai Kódexe ([www.copsi.ro](http://www.copsi.ro)) és a 213/2004-es Törvény alkalmazási feltételeiben megfogalmazott elismerési eljárásoknak megfelelően
- A Felsőoktatási Szakosodások Nemzeti Besorolása (<http://www.rncis.ro>)
- A Romániai Foglalkozási Besorolás (<http://www.mmuncii.ro/>)

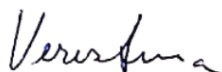
### 10. Értékelés

Tevékenység típusa	10.1 Értékelési kritériumok	10.2 Értékelési módszerek	10.3 Aránya a végső jegyben
10.4 Előadás	A tananyag ismerete A kötelező bibliográfia	Záró írásbeli vizsga	50%
10.5 Szeminárium	A félévi projekt megvalósítása	Félévi feladatok	50%
<b>10.6 A teljesítmény minimumkövetelményei</b>			
<ul style="list-style-type: none"> <li>• A félév végi sikeres vizsga (min. 5-ös jegy) előfeltétele a végső jegy kiszámításának, a szemináriumi és félév közbeni tevékenységek beszámítása érdekében a hallgatónak a félévvégi vizsgán min. 5-ös átmenő jegyet kell elérnie.</li> <li>• Amennyiben a hiányzások aránya meghaladja az előadások vagy szemináriumok 20%-át (több, mint 3 igazolt vagy igazolatlan hiányzás), a hallgató nem jelentkezhet a félév végi vizsgára (egyik alkalomra se, sem a pótszesszióba, sem pedig a pót-pót szesszióban).</li> <li>• A félév végi vizsgán való részvétel feltétele a félévközi tevékenységek, feladatok beküldése.</li> <li>• Amennyiben elmaradt a vizsga, ugyanazon kritériumok érvényesek, mint az adott évfolyamra. Tehát a jelen tantárgyatlapban foglaltak. Megj.: új évközi tevékenységeket kell beadni.</li> </ul>			

Kitöltés dátuma  
2021.10.01.

Előadás felelőse  
Dr. Veres Anna adjunktus

Szeminárium felelőse  
Dr. Veres Anna adjunktus



Az intézeti jóváhagyás dátuma  
2021.10.01.

Intézetigazgató  
Dr. Kiss Szidónia docens

